

FEJÉR MEGYEI INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
SZAKMAI PROGRAM

Készítette:	A Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény mb. intézményvezetője és a JHS koordinátora
Oldalak száma:	14 oldal
Mellékletek száma:	2 db Megállapodás Szervezeti és Működési Szabályzat

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	3
2. Jogszabályi háttér.....	4
3. A szolgáltatás célja.....	4
4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.....	4
5. Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	7
6. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	8
7. A Szakmai rendelet 2. §. 1) pontja szerinti szolgáltatási elem.....	8
8. Az ellátás igénybevétele módja.....	9
9. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	11
10. A használt műszaki rendszer leírása.....	12
11. A segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírása.....	13
12. Záró rendelkezés.....	13

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

1. Bevezető

A Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény (továbbiakban: intézmény), székhelyén, valamint kilenc telephelyén összesen 1362 férőhelyen nyújt szakosított ellátást, és alapszolgáltatás keretében jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 159 db engedélyezett készülékkel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában az illetékességi terület: Fejér megye.

1.1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- ✓ idősek, pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátása,
- ✓ időskorúak gondozóháza,
- ✓ fogyatékos személyek rehabilitációs intézményi ellátása,
- ✓ fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása,
- ✓ fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása,
- ✓ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- ✓ fejlesztő foglalkoztatás.

1.2. Az intézmény székhelye/telephelyei:

- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény (székhely intézmény)
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Alap
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Bicske
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Csókakő Lakóotthon
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Csókakő
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Mezőszilas
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Polgárdi
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Polgárdi-Tekerespuszta
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Polgárdi Lakóotthon
- ✓ Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény - Sárosd

1.3. Intézmény, JHS elérhetősége: 06 30 448-2046, 06 30 498-3896

1.4. Fenntartó neve címe, elérhetősége: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, 1132 Budapest, Visegrádi utca 49., Tel: 06 1 769-1704

1.5. A szolgáltatás ellátási területén az engedélyezett segélyhívó készülékek száma: 159.

1.6. Az intézmény által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe:

A JHS a szolgáltatási nyilvántartásban az intézmény Polgárdi-Tekerespusztai telephely szolgáltatásai között határozatlan idejű bejegyzéssel engedélyezett, ellátási területe Fejér megye.

2. Jogszabályi háttér

Az intézmény jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást az ellátási területén, az alábbi jogszabályok alapján nyújtja.

- ✓ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.),
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet (továbbiakban: Tr.),
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Ir.),
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet),
- ✓ a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (továbbiakban: SZMM rendelet)

3. A szolgáltatás célja

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely biztosítja a folyamatos felügyeletet, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevőnél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra, oldja az egyedüllét kiszolgáltatottságból fakadó szorongást. A szolgáltatás biztosítja továbbá, hogy az ellátást igénybe vevő minél tovább otthonában maradhasson, így csökkentve az egészségügyi és szociális ellátórendszer leterheltségét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A gondozók készenléte minden napra, tehát pihenő, munkaszüneti és ünnepnapra is kiterjed a nap teljes időtartamára, 24 órára.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

- ✓ a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

- ✓ a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a 30 percen belüli helyszínre érkezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell

- ✓ a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,
- ✓ a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

A műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett személyi riasztóberendezést, átjátszó berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, személyhívó kisközpontot, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftvert szerződés útján a Rödner Vagyonvédelmi Kft. (8000 Székesfehérvár, Horváth István u. 22.) biztosítja, és gondoskodik ezek felszereléséről, karbantartásáról, a diszpécser szolgálat nyújtásáról.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenlétkben levő gondozót, aki gépkocsival haladéktalanul elindul a riasztás helyszínére. A helyszínre érkezés és a segítségnyújtás után a jelzőkészüléken keresztül a gondozó értesíti a diszpécser a segélyhívás okáról és a megtett intézkedésről, majd a helyszínen elkészíti a segélyhívási jegyzőkönyvet.

A gondozó feladatkörébe tartozik:

- ✓ a krízishelyzet elhárítása,
- ✓ orvos, mentő hívása,
- ✓ vérnyomás, vércukormérés,
- ✓ alapápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- ✓ hozzátartozó értesítése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás azon ellátottnál működik biztonsággal, akik képesek a segélyhívó készüléket rendeltetésszerűen használni. Alapfeltétel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő a krízishelyzetet illetve veszélyhelyzetet meg tudja különböztetni azoktól az eseményektől, amelyek nem igényelnek sürgős beavatkozást. A kiválasztásnál tehát figyelembe kell venni a szolgáltatást igénybe vevő mentális állapotát.

A gondozás feltételeinek vállalása, és a szolgálat munkatársaival való együttműködés elengedhetetlen feltétele a jelzőkészülék kihelyezésének.

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

Az ellátott személynek be kell tartania a működtetés feltételeit, ezért

- ✓ hozzá kell járulnia, hogy a szükséges berendezéseket lakásába felszereljük,
- ✓ egy szabad konnektort kell biztosítania a tápegység működéséhez,
- ✓ biztosítania kell továbbá a gondozók számára a lakásba való bejutás lehetőségét, vagyis kulcsot kell adni a szolgáltatónak.

Az idősek gyakran bizalmatlanok, így ez nem könnyű feladat. Ebben az esetben azonban kompromisszumot kötni nem lehet, hiszen segélykéréskor a segítségnyújtás alapfeltétele a lakásba való gyors bejutás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén segélyhívási jegyzőkönyvet kell vezetni, melyet az ügyeletes gondozók minden hónap 10. napjáig kötelesek leadni a koordinátornak (a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálására kijelölt gondozónak), melyeket a tárgyhót követő hónap 15. napjáig „Havi jelentésben” összesít.

Személyi feltételek bemutatása:

- ✓ 1 fő koordinátor
- ✓ gondozók megbízási szerződéssel.

JHS irodahelyiség: Székesfehérvár, Kikinda út 1.

Az intézmény 130 db Vivago (Domi) és 20 db Mohanetes segélyhívó készülékkel rendelkezik, mely szükség esetén bővíthető (Sonaris, Rödner).

A Vivago segélyhívó és egészségőr egyedülálló jelzőrendszer idős és/vagy beteg emberek számára. A készülék folyamatosan ügyel viselőjének állapotára, és ájulás, mozdulatlanság, vagy az állapot romlása esetén automatikus jelzéseket küld, segélyhívó nyomógombjával azonnali segélykérés küldhető.

Vivago DOMI otthoni használatra kialakított jelzőkészülék. A rendszert a Vivago Domi bázisállomás és a Vivago CARE segélyhívó karóra alkotja.

A Vivago CARE óra az idős ember állapot jellemzőit folyamatosan rögzíti és az adatokat a Domi bázisállomáshoz rádiókapcsolaton keresztül továbbítja.

A Vivago CARE óra érzékeli, ha használója leveszi csuklójáról, és erről automatikus jelzést küld az értesítendő személyeknek a Vivago MOBILE alkalmazáson keresztül, biztosítva a segélyhívó folyamatos viselését.

A Domi bázisállomás az állapot-adatokat, a segélykérések és a jelzések információit mobil internet kapcsolaton keresztül juttatja el a Vivago Vista automata diszpécserközponthoz.

A Vista diszpécserközpont a fogadott adatokat folyamatosan elemzi, és az állapot megváltozása esetén automatikusan jelzést küld, valamint a készüléktől érkező egyéb jelzéseket, segélykéréseket továbbítja.

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

A Vivago rendszer így képes az ájulást, az általános-állapot romlását automatikusan jelezni.

A jelzések a diszpécserközpontból hangüzenetben, és/vagy a Vivago MOBILE mobiltelefon alkalmazás felületén keresztül jutnak el a kijelölt személyekhez.

A jelzést fogadó személy a bázisállomásban elhelyezett SIM kártya telefonszámának felhívásával, a bázisállomáson keresztül automatikus kihangosított telefonkapcsolatot létesíthet a segélykérővel.

Riasztási helyzeten kívül a Vivago készülék kihangosított telefonként működik. A bázisállomás felhívásakor csipogó hang, "telefoncsörgés" hallható, és a hívást a Vivago óra viselője az óra nyomógombjának megnyomásával fogadhatja. A hívás fogadását követően a bázisállomáson keresztül folytatható a beszélgetés.

A Mohanetes segélyhívó készülék rendelkezik kétirányú hangkommunikációval, elesés érzékelővel, GPS helymeghatározóval. Több év innovatív fejlesztői munka eredményeképpen ez a segélyhívó független módon használható az ország egész területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt. Védelmet nyújt a biztosított számára a nap 24 órájában az otthonában és az otthonától függetlenül is.

Mohanetes segélyhívó készülék jellemzői:

- ✓ 2 irányú hang kommunikáció
- ✓ GPS-WIFI helymeghatározó
- ✓ elesés érzékelés, riasztás
- ✓ vízálló IPX6 szabványnak megfelelően
- ✓ időskori demenciában szenvedők számára folyamatos helymeghatározás és zóna elhagyás esetén riasztás
- ✓ idősbárát töltés technológia, mágneses csatlakozóval
- ✓ hordható zsebben, karpánttal, övcsipesszel vagy nyakba akasztva is.
- ✓ magyar hang alapú visszajelzés az eszköz használata közben
- ✓ nincs szükség bonyolult telepítésre, műszaki szakemberre.

5. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ellátottak érdekében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás munkatársai együttműködnek a települések polgármesteri hivatalainak szociális ügyeket intéző munkatársaival, további szociális szolgáltatást nyújtókkal, így különösen a támogató szolgáltatást és a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó, valamint a területi házi segítségnyújtó szolgáltatókkal.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás dolgozói kapcsolatot tartanak az egészségügyi szakmai szolgáltatókkal: háziorvosokkal, szakorvosokkal.

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás munkatársai kapcsolatot tartanak az ügyfél érdekében és kérésének megfelelően egyéb társadalmi szervezetekkel, szolgáltatókkal.

Az együttműködés lehetőségei:

- ✓ jelző-, tájékoztató-, információs funkció,
- ✓ szolgáltatások kölcsönös igénybevétele,
- ✓ konzultációk, esetszbeszélések.

A kapcsolattartást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálására kijelölt gondozó ellenőrzi, felügyeli, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző gondozókkal napi szinten tart kapcsolatot, szükség esetén szakmai megbeszélést tart az eltelt időszak aktuális kérdéseiről, problémáiról.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást szakmai kérdésekben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálására kijelölt gondozó, egyéb esetekben az intézmény vezetője képviseli.

6. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülékek megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy illetve pszichiátriai betegek részére nyújtható.

A jogszabály alapján szociálisan rászoruló személynek minősül:

- ✓ az egyedül élő 65 év feletti személy,
- ✓ az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- ✓ a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékossgot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

7. A Szakmai rendelet 2. §. 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

A Szakmai rendelet alapján a felügyelet az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

A felügyelet folyamatos készenléti rendszerben működik, mely a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető szolgáltatás.

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

A felügyelet a diszpécser központ, valamint az ügyeletes gondozó közreműködésével biztosított.

8. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. A törvényes képviselő indítványa esetén az érintett személy véleményét is kikérjük. Az ellátás igénybevétele iránti kérelmet a fenntartó által jóváhagyott „Kérelem” nyomtatványon (www.fmiszi.hu honlapról letölthető) és az Ir. rendelet 1. számú mellékletét képező egészségi állapotra vonatkozó igazolás és jövedelemnyilatkozat nyomtatványok együttes kitöltésével lehet megtenni. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát. Az igényt (kérelmezést) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinátorának, ill. a koordinátori feladatokra kijelölt gondozónak jelezve, a gondozó egy előre egyeztetett időpontban az igénylő otthonában megjelenik és bonyolítja az igénylő felvételének előkészítését. Az ellátás igénybevételéről, elutasításáról, az ellátás megszüntetéséről az intézményvezető dönt, és erről értesíti az igénybevevőt. Az elutasító döntés írásban történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálására kijelölt gondozó az intézményi jogviszony létesítését megelőzően:

- ✓ a szolgáltatásra vonatkozó kérelmet a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi,
- ✓ az elbírálás kapcsán tájékozik a kérelmező egészségügyi, szociális állapotáról, felméri igényeit, szükségleteit.
- ✓ gondoskodik a jelzőkészülék telepítéséről, esetenként a készülék felszereléséről és a készülék kezelésének megtanításáról.

Az intézményvezető, illetve megbízott munkatársa a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőzően:

- ✓ megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét,
- ✓ a szolgáltatást igénylőt szóban vagy írásban értesíti a kérelem elfogadásáról,
- ✓ a szolgáltatást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A szociális rászorultság vizsgálata:

A szolgáltatás nyújtásának feltétele a szociális rászorultság, ezért a szolgáltatást igénybevevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell az Szt. 59/A. § (1) bekezdése b) pontja szerint. A szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően kell vizsgálni. Az

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybe vétele előtt megvizsgálja. Amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, úgy a határozott idő leteltét követően felülvizsgálat szükséges. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását. A súlyos fogyatékos, illetve a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltatást külön jogszabály szerint kell igazolni. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát.

A szociális rászorultság igazolására a következő iratokat, nyilatkozatokat lehet elfogadni:

- ✓ az egészségi állapoton, illetve a betegségen alapuló szociális rászorultság esetében a külön jogszabály szerinti, igazolást, illetve,
- ✓ pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,
- ✓ az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatokat vagy a külön erre a célra készített nyilatkozatot,
- ✓ az életkor igazolására a személyazonosító okmányt vagy Társadalombiztosítási Igazolvány másolatát, illetve a jegyző által kiállított hivatalos levelet, határozatot, végzést,
- ✓ a súlyos fogyatékos igazolására szolgáló iratot,
- ✓ amennyiben a szociális rászorultság több feltétel egyidejű fennállásán alapul, valamennyi feltételt külön igazolni kell.

Térítési díj

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért személyi térítési díjat kell fizetni. A térítési díjat az igénybevétel napjától havonként a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az intézmény elszámolási számlájára.

A napi személyi térítési díj megállapítása és felülvizsgálata esetén az intézményvezető megvizsgálja az ellátott havi rendszeres jövedelmét és a mindenkori intézményi térítési díj és az Szt. 116.§ (3) bekezdés e) pontja alapján állapítja meg a személyi térítési díjat. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át. Ha a kérelmező a személyi térítési díj összegét vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

Az intézményi jogviszony megszűnik

- ✓ az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- ✓ a jogosult halálával,
- ✓ a Szt. 94/C. §-a szerinti megállapodás felmondásával.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a Szt. 94/C. §-a szerinti megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül bármikor, írásban felmondhatja.

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésidő-fizetési kötelezettségének - a Szt. 102. § szerint - nem tesz eleget, az intézmény 15 napon belül felmondhatja a Szt. 94/C. §-a szerinti megállapodást.

A Szt. 102. § (1) bekezdése alapján az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidő-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, ha hat hónapon át folyamatosan térítésidő-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítésidő-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

9. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az Intézmény kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokról a potenciális ellátotti célcsoport, a szolgáltatást igénylők korrekt, pontos tájékoztatást kapjanak.

Az Intézmény az általa nyújtott szolgáltatásokat, az igénybevétel lehetőségeit és feltételeit az ellátási területen élők, valamint más érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza.

Annak érdekében, hogy az intézmény szolgáltatásait a lakosság körében megismertetésre kerüljenek, szoros kapcsolatot tart fenn más szociális szolgáltatókkal, egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel. A szolgáltatások elérésében az igénybevevő a kapcsolatfelvételt megteheti személyesen, telefonon a tájékoztatókban ismertetett telefonszámokon, elektronikusan, illetve postai úton.

Ezen túl, az intézmény időszakosan szórólapokon ismerteti ellátási feladatait, a helyi nyomtatott és elektronikus sajtóútján. A fenntartó és az intézmény honlapján is tájékoztatás kapható a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás kapcsán (www.fmiszi.hu , <http://fejer.szgyf.gov.hu/>)

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

Ezekén túl az intézmény munkatársai esetenként lakossági fórumokon, közösségi rendezvényeken vesznek részt, segítve ezzel a lakossági tájékoztatást.

10. A használt műszaki rendszer leírása

A szolgáltatás telefonvonalon vagy rádióhullámon megvalósuló segítségkérési rendszer, amely lényege, hogy a segítségkérés megtörténte után az ügyeletes gondozó látogatást tesz a segítségkérőnél, és belátása szerint szükséges ellátásban részesíti a segélykérőt.

A műszaki berendezések feladata az, hogy az ellátott személy lakása és a központ közötti gyors kommunikációra alkalmasak legyenek, amely folyamatos üzemmódban, nagy biztonsággal működik.

A jelzőrendszer több elemből álló jelzőeszköz:

✓ Jeladókészülék vagy adórendszer

Az ellátott személy otthonában egy db, két részből álló adórendszer kerül telepítésre. A készülék egy, az ellátott személynél lévő személyi hívó gombból áll, amely hasznosan és praktikusán működtethető (nagyobb méretű gomb, és speciális kivitelű karóra, ezért testen viselhető). Az ellátott személy lakásában telepítésre kerül egy adókészülék. A karon viselhető karóra, amelyhez töltő tartozik, ütés és cseppálló készülék. A karóra amennyiben merül a töltöttsége, a központba jelzés jön róla és az ellátottat értesítjük, megkérjük, hogy töltsse fel az órát, ebben, ha kell, segítséget nyújtunk.

✓ Átjátszó rendszer:

Az átjátszó egység minden egyes készülék esetében, a Rödner Kft. székhelyén kapott helyet.

✓ Vevőrendszer:

A Rödner Kft. székhelyén működik a vevőközpont, mely már a meglévő ellátási területekhez lett kiépítve. A központ egy számítógéphez kapcsolt vevőkészülékből áll. A számítógép az adatokat grafikusán jeleníti meg, amely lényegesen egyszerűbbé teszi az adatok leolvasását, és megoldottá válik az adatok tárolása, monitorozása is.

A számítógép zárt rendszerű, csak speciális jelszóval lehet az adatokhoz hozzáférni, és csak a rendszergazda jelszavával végezhető azokon bármilyen változtatás.

A segélyhívó funkció mind a pánikgombon, mind a készüléken megoldható, a bejelzés rendkívül gyors. Kétoldali beszédkommunikáció biztosított.

Az ügyeletet ellátó személy feladata a segélyhívások észlelése, rögzítése. Segélyhívás esetén a segítséget kérő nevének, címének és egyéb rendelkezésre álló

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

információknak a közlésével értesíti a jelzőrendszeres ügyeletet ellátó gondozót, és ügyeleti autót küld érte.

A gondozók feladatuk ellátásához képzésben részesülnek, valamint rendelkezésükre állnak az intézkedéshez, elsősegélynyújtáshoz szükséges felszerelések (mobiltelefon, közlekedésre szolgáló gépkocsi a Rödner Kft. közreműködésével, készenléti táska).

A jelzőkészülék felhasználási lehetőségei:

- ✓ sürgősségi mentőhívás,
- ✓ házi orvos hívása,
- ✓ hétvégi ügyelet orvos kihívása,
- ✓ előre megadott személyek értesítése és üzenetek továbbítása,
- ✓ többletszolgáltatásként bűnmegelőzés, illetve pánikjelzési intézkedés lehetősége.

A folyamatos ellátás keretében a szolgáltatást igénybe vevőket a szükségleteiknek megfelelően naponta akár többször is ellátják a szolgáltatás munkatársai.

11. A segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírása

A segélynyújtás folyamata:

1. A riasztás aktiválódik a pánikgomb benyomásával vagy gravitációra (elesés érzékelésre).
2. A segélyhívó berendezésről érkező jelzést a diszpécserközpont fogadja és rögzíti.
3. A diszpécser visszahívja az igénybe vevő személyt és azonnal riasztja az ügyeletes gondozót is, aki gépkocsival haladéktalanul elindul a riasztás helyszínére.
4. A helyszínre érkezés után a gondozó elvégzi a segítségnyújtást:
 - ✓ krízis elhárítása,
 - ✓ szükség esetén orvos, mentő hívása,
 - ✓ szükség esetén vérnyomás, vércukormérés,
 - ✓ szükség esetén alapápolási-, gondozási feladatok ellátása,
 - ✓ hozzátartozó értesítése.
5. Segélyhívási jegyzőkönyv elkészítése.


12. Záró rendelkezés

Jelen Szakmai Programot annak fenntartói jóváhagyása napjától kell alkalmazni.


Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2021.

Ezzel egyidejűleg a Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény 2020. november 9. napján jóváhagyott JHS Szakmai Program és melléklete érvényét veszti.

Gánt-Bányatelep, 2021. november 5.


Pintér Erika
mb. intézményvezető

Az Intézmény JHS Szakmai Programja és melléklete (Megállapodás) a Fenntartó által jóváhagyva: 2021. november hó ⁰⁵..... napján.


Boldogné Kőrösi Mónika
igazgató
SZGYF Fejér Megyei Kirendeltség

