

ARANYALMA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

FEJÉR VÁRMEGYE

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

SZAKMAI PROGRAM

Készítette:	Az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye intézményvezetője és a JHS koordinátora
Oldalak száma:	15 oldal
Mellékletek száma:	2 db Megállapodás Szervezeti és Működési Szabályzat

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	3
2. Jogszabályi háttér.....	4
3. A szolgáltatás célja.....	5
4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.....	5
5. Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	8
6. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	9
7. A fenntartó a 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja.....	10
8. Az ellátás igénybevételének módja.....	10
9. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	12
10. A használt műszaki rendszer leírása.....	13
11. A segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírása.....	14
12. Záró rendelkezés.....	15

1. Bevezető

Az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye, 8082 Gánt-Bányatelep (továbbiakban: integrált intézmény) székhelyén, valamint kilenc telephelyén összesen 1521 férőhelyen nyújt szakosított ellátást, illetve jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Az intézmény székhelyén, alapi, bicskei, polgárdi, valamint polgárdi-tekerespusztai telephelyén összesen 493 férőhelyen működik a fogyatékos személyek otthona. A polgárdi-tekerespusztai telephelyen található a fogyatékos személyek rehabilitációs intézményi ellátása is, melynek engedélyezett férőhelye 50. A pszichiátria betegek számára 291 férőhelyen biztosított az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás Gánt-Bányatelepen és Bicskén. Idősek otthona négy telephelyen: Alapon, Csókakőn, Mezőszilasdon, valamint Sárosdon működik összesen 496 férőhelyen. Az időskorúak gondozóháza Csókakőn található, engedélyezett férőhelyek száma 10. A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona a csókakői telephelyen működik 14 férőhelyen. Integrált környezetben Polgárdi településen található a fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona összesen 8 férőhelyen. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában az engedélyezett segélyhívó készülékek száma 159. A fejlesztő foglalkoztatás az integrált intézmény székhelyén és annak négy telephelyén (Alap, Bicske, Csókakő, Polgárdi-Tekerespuszta) történik. A foglalkoztatható személyek száma 118 fő.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Fejér vármegye. A csókakői lakóotthon vonatkozásában az ellátási terület országos.

1.1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- ✓ idősek, pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátása,
- ✓ időskorúak gondozóháza,
- ✓ fogyatékos személyek rehabilitációs intézményi ellátása,
- ✓ fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása,
- ✓ fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása,
- ✓ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- ✓ fejlesztő foglalkoztatás.

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2023.

1.2. Az intézmény székhelye/telephelyei

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye 8082 Gánt-Bányatelep

	Telephely megnevezése	Telephely címe
1	Aranyfűz Otthon Alap	7011 Alap, Arany külsőtanya 1.
2	Tópart Otthon Bicske	2060 Bicske, Szent László utca 48.
3	Kékmadár Lakóotthon Lakóotthon	8074 Csókakő, hrsz:057/10/B.
4	Várudvar Idősek Otthona Csókakő	8074 Csókakő, Tölgyfa utca 2.
5	Ezüst Hárs Otthon Mezőszilas	7017 Mezőszilas, Fő utca 55.
6	Remény Lakóotthon Polgárdi	8154 Polgárdi, Május 1. utca 27.
7	Egymásért Otthon Polgárdi	8154 Polgárdi, Somlyói utca 2/A.
8	Palást Otthon Polgárdi Tekerespuszta	8154 Polgárdi–Tekerespuszta, hrsz.:0318
9	Ezüstdió Otthon Sárosd	2433 Sárosd, Szabadság tér 1.

1.3. Intézmény, JHS elérhetősége: 06 30 448-2046, 06 30 498-3896

1.4. Fenntartó neve címe, elérhetősége: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, 1132 Budapest, Visegrádi utca 49., Tel: 06 1 769-1704

1.5. A szolgáltatás ellátási területén az engedélyezett segélyhívó készülékek száma: 159.

1.6. Az intézmény által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe:

A JHS a szolgáltatási nyilvántartásban az intézmény Polgárdi-Tekerespusztai telephely szolgáltatásai között határozatlan idejű bejegyzéssel engedélyezett, ellátási területe Fejér vármegye.

2. Jogszabályi háttér

Az intézmény jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást az ellátási területén, az alábbi jogszabályok alapján nyújtja.

- ✓ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.),
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet (továbbiakban: Tr.),
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Ir.),
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet),
- ✓ a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (továbbiakban: SZMM rendelet)

3. A szolgáltatás célja

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely biztosítja a folyamatos felügyeletet, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevőnél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra, oldja az egyedüllet kiszolgáltatottságból fakadó szorongást. A szolgáltatás biztosítja továbbá, hogy az ellátást igénybe vevő minél tovább otthonában maradhasson, így csökkentve az egészségügyi és szociális ellátórendszer leterheltségét.

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2023.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A gondozók készenléte minden napra, tehát pihenő, munkaszüneti és ünnepnapra is kiterjed a nap teljes időtartamára, 24 órára.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

- ✓ a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,
- ✓ a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a 30 percen belüli helyszínre érkezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell

- ✓ a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést.
- ✓ a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

A műszaki rendszer körében a Rődner Vagyonvédelmi Kft. (8000 Székesfehérvár, Horváth István u. 22.), a 65 év feletti igénybevevők részére a 4IG Nyrt. által, és a 65 év alattiak részére az S.O.S. Connect Kft. biztosítja a diszpécser szolgáltatást.

A diszpécserközpontok segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenlétkben levő gondozót, aki szükség esetén a Rődner Kft. szolgálati gépjárművével haladéktalanul elindul a riasztás helyszínére. A helyszínre érkezéskor és a jelzőkészüléken keresztül a gondozó értesíti a diszpécsert a segélyhívás helyszínére való érkezéséről. A segítségnyújtás megtörténte után elkészíti a segélyhívási jegyzőkönyvet.

A gondozó feladatkörébe tartozik:

- ✓ a krízishelyzet elhárítása,
- ✓ orvos, mentő hívása,
- ✓ vérnyomás, vércukormérés,
- ✓ alapápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- ✓ hozzátartozó értesítése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás azon ellátottnaknál működik biztonságosan, akik képesek a segélyhívó készüléket rendeltetésszerűen használni. Alapfeltétel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő a krízishelyzetet, illetve veszélyhelyzetet meg tudja különböztetni azoktól az eseményektől, amelyek nem

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2023.

igényelnek sürgős beavatkozást. A kiválasztásnál tehát figyelembe kell venni a szolgáltatást igénybe vevő mentális állapotát.

A gondozás feltételeinek vállalása, és a szolgálat munkatársaival való együttműködés elengedhetetlen feltétele a jelzőkészülék kihelyezésének.

Az ellátott személynek be kell tartania a működtetés feltételeit, ezért

- ✓ hozzá kell járulnia, hogy a szükséges berendezéseket lakásába kihelyezéséről,
- ✓ biztosítania kell továbbá a gondozók számára a lakásba való bejutás lehetőségét, vagyis kulcsot kell adni a szolgáltatónak.

Az idősek gyakran bizalmatlanok, így ez nem könnyű feladat. Ebben az esetben azonban kompromisszumot kötni nem lehet, hiszen segélykéréskor a segítségnyújtás alapfeltétele a lakásba való gyors bejutás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén segélyhívási jegyzőkönyvet kell vezetni, melyet az ügyeletes gondozók minden hónap 10. napjáig kötelesek leadni a koordinátornak (a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálására kijelölt gondozónak), melyeket a tárgyhót követő hónap 15. napjáig „Havi jelentésben” összesít.

Személyi feltételek bemutatása:

- ✓ 1 fő koordinátor
- ✓ 7 fő megbízási szerződéssel rendelkező gondozó (a gondozók közül 1 fő az intézményben van főállásban, 7 fő pedig megbízási szerződéssel dolgozik)

Valamennyi gondozó rendelkezik a jogszabályi előírásoknak megfelelő képesítéssel.

A koordinátor és főállású gondozó irodája 8000 Székesfehérvár, Kikindai út 1. szám alatt található.

A beérkezett kérelmek alapján 2023. évben az intézmény a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást az alábbi településeken biztosítja:

Székesfehérvár, Iszkaszentgyörgy, Kőszárhegy, Szabadbattyán, Polgárdi, Káloz, Zámoly, Úrhida, Sárkeresztes, Nádasdladány, Moha, Csór, Dég, Tác.

Az intézmény 2023.03.29. napján 141 db Gondosóra készülékekkel rendelkezik.

A gondosóra segélyhívó és egészségőr egyedülálló jelzőrendszer idős és/vagy beteg emberek számára. A készülék folyamatosan ügyel viselőjének állapotára a segélyhívó nyomógombjával azonnali segélykérés küldhető, ájulás és

eszméletvesztés esetén a készülék automatikusan elesési riasztást küld a diszpécserközpont számára.

A gondosóra segélyhívó készülék rendelkezik kétirányú hangkommunikációval, elesés érzékelővel, GPS helymeghatározóval. Több év innovatív fejlesztői munka eredményeképpen ez a segélyhívó független módon használható az ország egész területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt. Védelmet nyújt a biztosított számára a nap 24 órájában, az otthonában és az otthonától függetlenül is.

Gondosóra segélyhívó készülék jellemzői:

- ✓ 2 irányú hang kommunikáció
- ✓ GPS helymeghatározó
- ✓ elesés érzékelés, riasztás
- ✓ enyhén vízálló
- ✓ időskori demenciában szenvedők számára folyamatos helymeghatározás
- ✓ idősbárát töltés technológia, mágneses csatlakozóval
- ✓ hordható zsebben, karpánttal, övcsipesszel vagy nyakba akasztva is.
- ✓ magyar hang alapú visszajelzés az eszköz használata közben
- ✓ nincs szükség bonyolult telepítésre, műszaki szakemberre.

5. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ellátottak érdekében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás munkatársai együttműködnek a települések polgármesteri hivatalainak szociális ügyeket intéző munkatársaival, további szociális szolgáltatást nyújtókkal, így különösen a támogató szolgáltatást és a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó, valamint a területi házi segítségnyújtó szolgáltatókkal.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás dolgozói kapcsolatot tartanak az egészségügyi szakmai szolgáltatókkal: háziorvosokkal, szakorvosokkal.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás munkatársai kapcsolatot tartanak az ügyfél érdekében és kérésének megfelelően egyéb társadalmi szervezetekkel, szolgáltatókkal.

Az együttműködés lehetőségei:

- ✓ jelző-, tájékoztató-, információs funkció,
- ✓ szolgáltatások kölcsönös igénybevétele,
- ✓ konzultációk, esetmegbeszélések.

A kapcsolattartást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálására kijelölt kolléga ellenőrzi, felügyeli, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző

gondozókkal napi szinten tart kapcsolatot, szükség esetén szakmai megbeszélést tart az eltelt időszak aktuális kérdéseiről, problémáiról.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást szakmai kérdésekben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás irányítására kijelölt koordinátor, egyéb esetekben az intézmény vezetője képviseli.

6. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülékek megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy illetve pszichiátriai betegek részére nyújtható.

A jogszabály alapján szociálisan rászoruló személynek minősül:

- ✓ az egyedül élő 65 év feletti személy,
- ✓ az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- ✓ a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékossgot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

7. A fenntartó a 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

A Szakmai rendelet alapján a felügyelet az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

A felügyelet folyamatos készenléti rendszerben működik, mely a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető szolgáltatás.

A felügyelet a diszpécser központ, valamint az ügyeletes gondozó közreműködésével biztosított.

8. Az ellátás igénybevétele módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. A törvényes képviselő indítványa esetén az érintett személy véleményét is kikérjük. Az ellátás igénybevétele iránti kérelmet a fenntartó által jóváhagyott „Kérelem” nyomtatványon www.fmiszi.hu honlapról letölthető) és az Ir. rendelet 1. számú mellékletét képező egészségi állapotra vonatkozó igazolás és jövedelemnyilatkozat nyomtatványok együttes kitöltésével lehet megtenni. A szolgáltatás igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát. Az igényt (kérelmezést) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinátorának, ill. a koordinátori feladatokra kijelölt gondozónak jelezve, a gondozó egy előre egyeztetett időpontban az igénylő otthonában megjelenik és bonyolítja az igénylő felvételének előkészítését. Az ellátás igénybevételeéről, elutasításáról, az ellátás megszüntetéséről az intézményvezető dönt, és erről értesíti az igénybevevőt. Az elutasító döntés írásban történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálására kijelölt vezető az intézményi jogviszony létesítését megelőzően:

- ✓ a szolgáltatásra vonatkozó kérelmet a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi,
- ✓ az elbírálás kapcsán tájékozódik a kérelmező egészségügyi, szociális állapotáról, felméri igényeit, szükségleteit.
- ✓ gondoskodik a jelzőkészülék kihelyezéséről, esetenként a készülék kezelésének megtanításáról.

Az intézményvezető, illetve megbízott munkatársa a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőzően:

- ✓ a szolgáltatást igénylőt szóban vagy írásban értesíti a kérelem elfogadásáról,
- ✓ a szolgáltatást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A szociális rászorultság vizsgálata:

A szolgáltatás nyújtásának feltétele a szociális rászorultság, ezért a szolgáltatást igénybevevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell az Szt. 59/A. § (1) bekezdése b) pontja szerint. A szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevétele megelőzően, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően kell vizsgálni. Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevétele előtt megvizsgálja. Amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, úgy a határozott idő leteltét követően felülvizsgálat szükséges. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából

szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását. A súlyos fogyatékoságot, illetve a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát.

A szociális rászorultság igazolására a következő iratokat, nyilatkozatokat lehet elfogadni:

- ✓ az egészségi állapoton, illetve a betegségen alapuló szociális rászorultság esetében a külön jogszabály szerinti, igazolást, illetve,
- ✓ pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,
- ✓ az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatokat vagy a külön erre a célra készített nyilatkozatot,
- ✓ az életkor igazolására a személyazonosító okmányt vagy Társadalombiztosítási Igazolvány másolatát, illetve a jegyző által kiállított hivatalos levelet, határozatot, végzést,
- ✓ a súlyos fogyatékoság igazolására szolgáló iratot,
- ✓ amennyiben a szociális rászorultság több feltétel egyidejű fennállásán alapul, valamennyi feltételt külön igazolni kell.

A személyes gondoskodást nyújtó gondosóra program térítésmentes.

Az intézményi jogviszony megszűnik

- ✓ az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- ✓ a jogosult halálával,
- ✓ a Szt. 94/C. §-a szerinti megállapodás felmondásával.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a Szt. 94/C. §-a szerinti megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül bármikor, írásban felmondhatja.

9. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az Intézmény kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokról a potenciális ellátotti célcsoport, a szolgáltatást igénylők korrekt, pontos tájékoztatást kapjanak.

Az Intézmény az általa nyújtott szolgáltatásokat, az igénybevétel lehetőségeit és

feltételeit az ellátási területen élők, valamint más érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza.

Annak érdekében, hogy az intézmény szolgáltatásait a lakosság körében megismertetésre kerüljenek, szoros kapcsolatot tart fenn más szociális szolgáltatókkal, egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel. A szolgáltatások elérésében az igénybevevő a kapcsolatfelvételt megteheti személyesen, telefonon a tájékoztatókban ismertetett telefonszámokon, elektronikusan, illetve postai úton.

Ezen túl, az intézmény időszakosan szórólapokon ismerteti ellátási feladatait, a helyi nyomtatott és elektronikus sajtóútján. A fenntartó és az intézmény honlapján is tájékoztatás kapható a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás kapcsán (www.fmiszi.hu, <http://fejer.szgyf.gov.hu/>)

Ezeket túl az intézmény munkatársai esetenként lakossági fórumokon, közösségi rendezvényeken vesznek részt, segítve ezzel a lakossági tájékoztatást.

10. A használt műszaki rendszer leírása

A szolgáltatás telefonvonalon vagy rádióhullámon megvalósuló segítségkérési rendszer, amely lényege, hogy a segítségkérés megtörténte után szükség esetén, az ügyeletes gondozó látogatást tesz a segítségkérőnél, és belátása szerint szükséges ellátásban részesíti a segélykérőt.

A műszaki berendezések feladata az, hogy az ellátott személy lakása és a központ közötti gyors kommunikációra alkalmasak legyenek, amely folyamatos üzemmódban, nagy biztonsággal működik.

A jelzőrendszer egy elemből álló jelzőeszköz:

✓ Jeladókészülék vagy adórendszer

Az ellátott személy otthonában egy db, egy részből álló adórendszer kerül kihelyezésre. A készülék egy, az ellátott személynél lévő személyi hívó gombból áll, amely hasznosan és praktikusan működtethető (nagyobb méretű gomb és speciális kivitelű eszköz, ezért testen viselhető). A karon viselhető eszköz, amelyhez töltő tartozik, ütés és mérsékelt vízálló készülék. Az eszköz amennyiben merül a töltöttsége, a központból a diszpécser jelzést küldd először az ellátott számára az eszközön keresztül, majd ha nem érhető el az ellátott a kontakt személyt értesítik, aki az ellátottat megkéri, arra, hogy az alacsony töltöttség miatt tegye fel az eszközt töltőre.

✓ Vevőrendszer:

A 4IG Nyrt. által és az S.O.S. Connect Kft. által működtetett vevőközpont, a már meglévő ellátási területekhez lett kiépítve.

A segélyhívó funkció a pánikgomb megnyomásával megoldható, a bejelzés rendkívül gyors. Kétoldali beszédkommunikáció biztosított.

A diszpécser ellátó személy feladata a segélyhívások észlelése, rögzítése. Segélyhívás esetén a segítséget kérő nevének, címének és egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével értesíti a kontakt személyt, aki szükség esetén a helyszínre vonulást kezdeményez.

A gondozók feladatuk ellátásához képzésben részesülnek, valamint rendelkezésükre állnak az intézkedéshez, elsősegélynyújtáshoz szükséges felszerelések (mobiltelefon, közlekedésre szolgáló gépkocsi a Rödner Kft. közreműködésével, készenléti táska).

A jelzőkészülék felhasználási lehetőségei:

- ✓ sürgősségi mentőhívás,
- ✓ háziorvos hívása,
- ✓ hétvégi ügyeletes orvos kihívása,
- ✓ előre megadott személyek értesítése és üzenetek továbbítása,
- ✓ többlétszolgáltatásként bűnmegelőzés, illetve pánikjelzési intézkedés lehetősége.

A folyamatos ellátás keretében a szolgáltatást igénybe vevőket a szükségleteiknek megfelelően naponta akár többször is ellátják a szolgáltatás munkatársai.

11. A segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírása

A segélynyújtás folyamata:

1. A riasztás aktiválódik a pánikgomb benyomásával vagy gravitációra (elesés érzékelésre).
2. A segélyhívó berendezésről érkező jelzést a diszpécserközpont fogadja és rögzíti.
3. A diszpécser felhívja az igénybe vevő személyt és szükség szerint riasztja az ügyeletes gondozót is, aki gépkocsival haladéktalanul elindul a riasztás helyszínére.

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
Szakmai program 2023.

4. A helyszínre érkezés után a gondozó elvégzi a segítségnyújtást:

- ✓ krízis elhárítása,
- ✓ szükség esetén orvos, mentő hívása,
- ✓ szükség esetén vérnyomás, vércukormérés,
- ✓ szükség esetén alapápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- ✓ hozzátartozó értesítése.

5. Segélyhívási jegyzőkönyv elkészítése.

12. Záró rendelkezés

Jelen Szakmai Programot annak fenntartói jóváhagyása napjától kell alkalmazni, ezzel egyidejűleg a Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás Szakmai Programja 2021. október 28. napján jóváhagyott Szakmai Program és melléklete érvényét veszti.

Gánt-Bányatelep, 2023. március 28.




Farkas Judit
Intézményvezető

Az Intézmény JHS Szakmai Programja és melléklete (Megállapodás) a Fenntartó által jóváhagyva: 2023. október 27. napján


Boldogné Kőrösi Mónika
igazgató



SZGYF Fejér Vármegyei Kirendeltség