

ARANYALMA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
FEJÉR VÁRMEGYE

REMÉNY LAKÓOTTHON POLGÁRDI

Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona

HÁZIREND

Készítette:	AZ Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegeye intézményvezető és a telephelyvezető
Oldalak száma:	51 oldal
Mellékletek száma:	9 darab melléklet: <ol style="list-style-type: none">1. Nyilatkozat (gondnok részére)2. Nyilatkozat3. Intézményi férőhely elfoglalásához szükséges dokumentumok jegyzéke4. Napirend5. Bejelentés az eltűnésről6. Személyes jognyilatkozat7. Feljegyzés8. Adatkezelési tájékoztató9. Adatleltár jegyzék

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Remény Lakóotthon Polgárdi
Házirend

Tartalomjegyzék

1. Intézmény bemutatása	4
2. Jogszabályi háttér	4
3. Házirend célja, hatálya	5
4. Ellátás igénybevétele.....	6
5. Együttélés szabályai	23
6. Szociális szolgáltatást végzők jogai.....	26
7. Korlátozó intézkedések alkalmazásának szabályai.....	27
8. Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje	31
9. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai	33
10. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre:	34
11. Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai ...	36
12. A ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje, egyéb szolgáltatások.....	37
13. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai:	37
14. Az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok.....	39
15. Az intézmény szolgáltatásai:.....	39
16. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre és térítési díja 45	
17. KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	46
18. Érdekképviselés, érdekvérvényesítés.....	46
Mellékletek.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Nyilatkozat (gondnok).....	55

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Remény Lakóotthon Polgárdi
Házirend

Nyilatkozat (lakó)	59
Intézményi férőhely elfoglalásához szükséges dokumentumok jegyzéke	62
NAPIREND	63
Bejelentés eltűnésről	64
SZEMÉLYES JOGNYILATKOZAT	67
FELJEGYZÉS	687
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ.....	698
Adatleltár jegyzék	77

1. Intézmény bemutatása

AZ Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye Remény Lakóotthon Polgárdi telephely tömegközlekedéssel, autóval jól megközelíthető. Székesfehérvártól 23 km-re, Siófoktól 30 km-re, Balatonkenesétől 20 km-re található. Polgárdi városközpont gyalog, környező települések tömegközlekedéssel jól megközelíthetőek. Az intézmény szép, parkosított, zárt területen helyezkedik el.

Az ellátást igénybevevő, 16. életévét betöltött, de a reá irányuló nyugdíjkorhatárt be nem töltött értelmi fogyatékos részére életkoruknak, egészségi állapotuknak és önellátásuk mértékének megfelelően a teljes körű ellátás biztosítása, az önálló életvitelhez szükséges feltételek megteremtése.

2. Jogszabályi háttér

- Magyarország Alaptörvénye
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény
- A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.)
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet, (továbbiakban: 1/2000. SzCsM rendelet)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (továbbiakban: 9/1999.SzCsM rendelet)
- 8/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet (továbbiakban: 60/2003. SzCsM rendelet)
- A fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról szóló 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet
- 316/2012. (XI.13.) Korm. rendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet
- A szociális és gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet

3. Házirend célja, hatálya

A házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. Célja továbbá, hogy az intézményi ellátottak és közalkalmazottak számára biztosítsa a nyugodt, otthonos légkört, a szolgáltatás ellenőrizhetőségét, a nyitott, humánus és demokratikus együttélés szabályait.

E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A HÁZIREND mindannyiunk számára egyformán iránymutató, - megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az érdekképviselő működését, az intézményi vagyont védelmét, a lakók és a személyzet

egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.

A Házirend hatálya kiterjed, az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye Remény Lakóotthon Polgárdi telephelyén véglegesen, illetve ideiglenes jelleggel ellátást igénybe vevő valamennyi lakóra, az intézmény alkalmazottaira, az intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira, az intézményben tartózkodó látogatókra, és az intézményben tartózkodó valamennyi idegen személyre.

4. Ellátás igénybevétele

Az ellátás igénybevételenek módját a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM és a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet szabályozza, összhangban az 1993. évi III. törvénnyel. A rehabilitációs célú lakóotthonba az a személy helyezhető el,

- aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztés alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt;
- aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg;
- önellátásra legalább részben képes;
- lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.

Az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye Remény Lakóotthon Polgárdi ellátási területe Fejér vármegye.

- Bentlakást nyújtó intézmény esetén - az intézmény férőhelyeinek 10%-ig az a személy is ellátható, aki az intézmény külön jogszabályban meghatározott ellátási területén nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel. Telephelyünkön más megye lakosainak ellátására az intézmény igazgatójának hozzájárulását követően kerülhet sor, kizárólag csak az elhelyezést igénylő közvetlen érdekét szolgáló,

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye

Remény Lakóotthon Polgárdi

Házirend

különösen indokolt esetben, a Fejér vármegyei ellátottak igényeinek veszélyeztetése nélkül.

- Az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye Remény Lakóotthon Polgárdi az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény igazgatójának intézkedése alapozza meg.
- Az ellátás igénybevételéhez szükséges: Gondnokoltak esetén a gondnokot kirendelő határozat és a cselekvőképességet meghatározó bírói ítélet.
- A kérelmet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklete szerinti I. EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ IGAZOLÁS, II. JÖVEDELEMNYILATKOZAT, III.VAGYONNYILATKOZAT formanyomtatványon nyújtja be az intézmény igazgatójánál.
- A lakóotthonban történő elhelyezés feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat elvégzése, melyet a kötelező előgondozás alapoz meg. Az alapvizsgálat elvégzésével egyidejűleg a komplex szükségletfelmérést is el kell végezni. A fogyatékos személyek bentlakásos intézményének vezetője tájékoztatja az ellátást igénylőt a támogatott lakhatás igénybevételének lehetőségéről.
- Az alapvizsgálat elvégzését a 92/2008. (IV. 23.) Korm. r. alapján a telephely vezetője kéri az előgondozás után a Budapesti Főváros Kormányhivataltól. (továbbiakban: BFK), a szükséges mellékletek becsatolásával.

Az alapvizsgálatot az BFK az intézményi elhelyezést megelőzően az ellátott lakóhelye, illetve tartózkodási helye, az intézményi elhelyezést követően az intézmény székhelye, telephelyen történő ellátás esetén telephelye szerint illetékes kirendeltségének vezetője által kijelölt szakértői bizottság folytatja le.

Az intézményvezető a kezdeményezéssel egyidejűleg írásban értesíti az ellátottat és törvényes képviselőjét a vizsgálat indokáról, céljáról, a vizsgálatot lefolytató szervről, az ellátott jogairól, a vizsgálat menetéről. A vizsgálat térítésmentes.

A fejlesztő foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatot az intézményvezető, illetve telephelyvezető akkor kezdeményezheti, ha az ellátott az intézményben elhelyezésre került. A fejlesztő foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatot le kell folytatni a korábbi fejlesztő foglalkoztatási felülvizsgálatot követő, illetve a szociális alkalmassági vizsgálatot követő 10 évvel, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény a szociális intézményen belüli foglalkoztatásra vonatkozó szabályai szerint.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselő **szóbeli, vagy írásbeli** kérelmére, indítványára történik.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő cselekvőképtelen, a kérelmet törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. Ha közöttük a kérelem, az indítvány kérdésében vita van, arról a gyámhivatal dönt. Amennyiben a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, a gondnokolt intézményi elhelyezésére vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

A telephelyvezető az ellátásra vonatkozó igényt a tudomásul vétel, érkezés napján az **1993. évi III. törvény 20.§ (1)-(2)** bekezdése szerinti adattartalommal nyilvántartásba veszi az alábbi adatokkal:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye,
- értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága,
- bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú

gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,

- a kérelem előterjesztésének, vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,
- soron kívüli ellátásra vonatkozó igény,
- és az előgondozás lefolytatásának időpontja.

A nyilvántartásba vételről, amennyiben az igény azonnal nem teljesíthető, írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve a törvényes képviselőt.

Az értesítés tartalmazza az igény nyilvántartásba vételét és amennyiben férőhely hiányában az ellátásra vonatkozó igény még nem teljesíthető, annak tényét is.

Az intézményvezető döntéséről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés, írásban történik. Amennyiben az ellátás igénylő, illetve törvényes képviselője vitatja az intézmény igazgatójának döntését, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ilyen esetekben a Fenntartó dönt az ellátás igénybevételének kérdéséről.

Tájékoztatási kötelezettség: Az intézménybe történt bekerülést megelőzően az intézményvezető, vagy az általa megbízott személy a lakó és hozzátartozója, vagy törvényes képviselője számára a megállapodás tervezet átadásával és a Házirend ismertetésével tájékoztatást ad az intézmény életéről.

Az előgondozás időpontjában a törvényes képviselő és az előgondozást végző személy közösen állapodnak meg.

Az előgondozással egyidejűleg az 1. sz. melléklet szerint *ismerteti* és dokumentáltan *átadja* az előgondozó a megállapodás tervezetét és Házirendet.

A mindenkor hatályos Házirend, Szakmai Program az intézmény faliújságain folyamatosan rendelkezésre áll az érdekeltek számára.

A férőhely elfoglalásának időpontjáról, az elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről a telephelyvezető szóban és írásban tájékoztatja az elhelyezést igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Részleteiben az értesítés, illetőleg tájékoztatás tartalmazza:

az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolcnapos határidőt, továbbá az annak elmulasztása esetén követendő eljárást;

az intézménybe való felvételre, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokra, személyes használati tárgyakra, hozzátartozói nyilatkozatokra, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat és más, jogszabályban meghatározott feltételeket;

ha a jogosult a bentlakásos intézménybe az igénybevételre biztosított időtartamon belül nem költözik be, és ennek okáról az intézmény vezetőjét nem értesíti)

Az intézmény igazgatója megbízásából az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével a telephelyvezető „Megállapodás” - t köt.

A megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképessége vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott. A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

Egyidejűleg az Szt. 20. § - a szerinti nyilvántartás II. részének adatfelvételét elvégzi:

A telephely vezetője a szolgáltatás megkezdésekor az Szt. 20. § (2) bekezdés szerinti nyilvántartásban rögzített **adatokat kiegészíti az alábbi adatokkal:** az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka, a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre

vonatkozó adatok, bentlakásos ellátás esetén, a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

A nyilvántartásból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatható. Akiról a nyilvántartás adatot tartalmaz, a személyére vonatkozó adatok tekintetében a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését a nyilvántartást kezelő szervtől vagy a szociális intézmény vezetőjétől.

A telephely vezetője, illetve az arra kijelölt személy az ellátásra vonatkozó igények nyilvántartása alapján, az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről, kivéve, ha az ellátást igénylő helyzete a soron kívüli elhelyezést indokolja.

Soron kívüli elhelyezésre vonatkozó kérelmekről – melyet az ellátást kérő, illetve törvényes képviselője már elhelyezési kérelme indítványánál megjelöl- az intézményvezető, illetve megbízásából a telephelyvezető dönt és rögzíti a Szoc. tv. szerinti nyilvántartásban.

Soron kívüliség:

- ha az igénybe vevő önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodik, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a házi orvos, kezelő orvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet.

Több soron kívüli igény esetén a telephely vezetője haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról. Ezt követően dönt az ellátást kérők elhelyezésének sorrendjéről.

Soron kívüli elhelyezést a rendelkezésre álló férőhelyeken felül úgy lehet biztosítani, hogy az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatási

nyilvántartásba jogerősen bejegyzett férőhelyszám 105 százalékát. Nem teljesíthető soron kívüli igény azon igénybevevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalására, már értesítést kapott.

Az intézményi ellátás igénybevételének megkezdése előtt, az intézményvezető, illetve az intézményvezető jóváhagyása mellett a telephelyvezető az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével „Megállapodás”-t köt.

A „Megállapodásnak” tartalmaznia kell az Szoc. tv. szerint:

- az ellátás kezdetének időpontját
- az intézményi ellátás időtartamát (határozott, vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, valamint teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat.
- *belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat, (rehabilitációs célú lakóotthonra ez a Szoc.tv. szerint nem vonatkozik)*
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

A megállapodás kötésekor az ellátást igénybe vevő illetve törvényes képviselője írásban, a 3. számú melléklet szerint nyilatkozik arról, hogy az intézmény eleget tett az ott felsorolt tájékoztatási kötelezettségeinek.

Az ellátást igénybe vevő (törvényes képviselő) tudomásul veszi az intézményvezetőnek

- az intézményben biztosított szolgáltatásra,
- az ellátást igénybe vevőt érintő, intézmény által vezetett nyilvántartásra,
- az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója közötti kapcsolattartás rendjére,
- érdekképviseleti fórum működésére, panaszjog gyakorlásának módjára, házirendjére,

- jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekre,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteire,
- a fizetendő térítési díjra, a teljesítés feltételeire, és a mulasztás következményeire vonatkozó tájékoztatását,

A lakó és hozzátartozója, illetve törvényes képviselője az intézménybe való felvételkor köteles:

- adatokat szolgáltatni az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz
- nyilatkozni arról, hogy ha a lakó, vagy közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban változás áll be, ezt haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.
- anyakönyvi okmányait, (születési, házassági) a TAJ kártyát, nyugdíjszelvényt
- gondnokság alatt álló lakó esetében a gondnok kötelessége a változások bejelentése, szükséges okmányok beszerzése, pótlása

Adatkezelés, adatvédelem: Az intézmény, mint adatfeldolgozó, az adatkezelő által meghatározott, tevékenységi körébe tartozó adatkezelés során jogosult az ellátottak személyes és különleges, illetve bűnügyi személyes adatainak kezelésére, azonban köteles azokat a 2011. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete, az intézmény hatályban levő adatvédelemről és adatbiztonságról, valamint az informatikai biztonságról szóló szabályzatban előírtak szerint kezelni.

A Lakóotthonban lakókról az intézmény nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza:

- a lakó alapvető személyi adatait
- a lakó állampolgárságát, illetőleg bevándorolt, vagy menekült jogállását
- a lakó lakhelyét, illetve tartózkodási helyét
- a lakó tartására köteles személy alapvető személyazonosító adatait
- az intézményi ellátásra való jogosultság feltételeire, és az azokban bekövetkezett változásokra bekövetkezett adatokat
- az intézményi ellátás megállapítására, megváltoztatására, megszüntetésére vonatkozó döntést

- az intézményi ellátásra való jogosultság, és a térítési díj megállapításához szükséges jövedelmi adatokat
- az intézményi ellátás igénybevételének és megszűnésének időpontját
- a térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, annak elmaradására és a követelés behajtására, valamint elévülésére vonatkozó adatokat

Adatokat csak a:

- szociális hatáskört gyakorló szervek
- gyámügyi feladatokat ellátó szervek
- társadalombiztosítási igazgatási szervek
- igazságszolgáltatási szervek
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények részére eseti megkeresésükre lehet kiszolgáltatni

Az intézmény az ellátott vagy törvényes képviselője részére betekintési jogot biztosít az ellátotról vezetett nyilvántartásokba.

Az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi helyzetével kapcsolatos információkat, más ellátást igénybevevővel, valamint arra illetéktelen személlyel megosztani nem lehet.

A lakó, a személyére vonatkozó adatok tekintetében a betekintési, a helyesbítési, vagy törlési jogának érvényesítése mellett kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését az intézmény vezetőjétől. Bekerüléskor a 2. számú mellékletben felsorolt, az azok közül rendelkezésére álló dokumentumokat kell magával hoznia. A rehabilitációs célú lakóotthonban az ellátott határozatlan időre is elhelyezhető, ha az ellátott az önálló életvitel kialakítására várhatóan csak részben lesz képes. Az intézményi férőhely elfoglalását követően a házi orvos megvizsgálja az intézményi ellátást igénybe vevő új lakót. Az intézmény gondoskodik a szolgáltatást igénybevevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti ápolásáról, szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásáról, kórházi kezeléshez való hozzájárulásáról, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A telephely vezetője az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül gondoskodik az egyénre szabott fejlesztési terv elkészíttetéséről.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az intézmény igazgatójához, vagy az Érdekképviselői Fórumhoz. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy az intézményvezetői intézkedést vitatja, akkor további panasszal a Fenntartóhoz fordulhat.

TÉRÍTÉSI DÍJ

A TÉRÍTÉSI DÍJ FOGALMAK

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az Szt. törvényben meghatározottak szerint

- a) az ellátást igénybe vevő jogosult,
- b) a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő,
- c) a jogosultnak az a házastársa, élettársa, egyeneságbeli rokona, örökbe fogadott gyermeke, örökbe fogadó szülője, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a tartási kötelezettség teljesítése mellett meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresét,
- d) a jogosult tartását szerződésben vállaló személy,
- e) a jogosult tartására bíróság által kötelezett személy köteles megfizetni.

A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat,

- a) aki jövedelemmel nem rendelkezik,
- b) jelzálog alapjául szolgáló vagyona nincs.
- c) az Szt. 117/D. § (3) bekezdése szerinti eljárásban jogerősen térítési díj fizetésére kötelezett nagykorú, vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermeke nincs.

Intézményi térítési díj: A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget.

Személyi térítési díj: A kötelezett által fizetendő térítési díj összege (a továbbiakban: személyi térítési díj), mely függ az ellátott jövedelmi, vagyoni helyzetétől, valamint esetlegesen tartásra köteles és képes hozzátartozó tartási képességétől.

Jövedelemhányad: Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást vonatkozó jövedelemhányadot. **A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 50%-át.**

A személyi térítési díj megállapításának, fizetésének szabályai:

A személyi térítési díj az intézményt fenntartó által megállapított intézményi térítési díj és az ellátott jövedelmi és vagyoni helyzete, valamint esetlegesen a tartásra köteles és képes hozzátartozó tartási képessége alapján kerül megállapításra. A térítési díj megfizetésének szabályairól „TÁJÉKOZTATÓ” készült lakóink és hozzátartozóik részére.

A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét. Amennyiben a személyi térítési díjnak az ellátás igénybevételét megelőző megállapítása akadályba ütközik, a személyi térítési díj összegéről az intézményvezető legkésőbb a megállapodás aláírásától számított harminc napon belül értesíti a térítési díj fizetésére kötelezettet.

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 50 %-át. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét.

A lakóotthonba csak olyan személy helyezhető el, akinek jövedelmi viszonyai lehetővé teszik az életforma költségeinek viselését.

Ha a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni.

Jelentős pénzvagyonnak minősül az ellátott rendelkezésére álló fizetési számla pozitív egyenlege, betétszerződés vagy takarékbetét-szerződés alapján fennálló követelése és készpénze összegének azon része, amely az intézményi térítési díj egyévi összegét a jogosult elhelyezésekor vagy a térítési díj felülvizsgálatakor meghaladja.

Tájékoztatjuk az igénybe vevőt és törvényes képviselőjét, hogy az 1993. évi III. törvény 119. § (3) bekezdése értelmében, a fenntartó kérelmezi a szociális hatóságnál a jelzálogjog bejegyzését, a jogszabályi feltételek fennállása alapján.

Az ellátást igénylő, vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell elvégezni a jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

A személyi térítési díj összegét úgy kell megállapítani, hogy az ellátást igénybevevő részére legalább a tárgyév január 1-én érvényes legkisebb öregségi nyugdíj összegének 20 %-a, vagyona történő terhelés esetén 30 %-a, mint költőpénz visszamaradjon.

Az ellátási napra vetítve megállapított intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója az egy ellátottra jutó önköltség napi összegét alapul véve, de nem szükségszerűen azzal azonos mértékben, konkrét összegben, a kerekítés szabályairól szóló 2008. évi III. tv. 2 §-nak megfelelő módon a készpénzfizetéskor alkalmazott kerekítést kell használni. Ezen kerekítési szabályok a személyi térítési díj megállapításánál is alkalmazandóak.

Az ellátási napra vetítve megállapított személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátást igénybevevő jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25 %-át meghaladó mértékben nő.

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról az intézmény fenntartója rendelkezik.

Ha ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, és a térítési díj megfizetését az Szt. 68/B. § (1) bekezdése vagy a 117/B. § (1) bekezdése szerint más személy sem vállalja, de az ellátottnak van nagykorú, vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermeke (a továbbiakban: gyermek), a jövedelemhányad – az Szt. 117/B. § (2) bekezdése szerinti esetben a más által vállalt személyi térítési díj – és az intézményi térítési díj közötti különbség (a továbbiakban: díjkülönbözet) megfizetésére az erre irányuló megállapodás alapján a gyermek köteles.

A díjkülönbözet megfizetése tekintetében a Megállapodást az Szt. 94/C. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerint állami fenntartású intézmény esetén az intézményvezetője kötheti meg a gyermekkel, gyermekekkel. A megállapodásnak tartalmaznia kell

- a) a megfizetendő díjkülönbözet összegét,
- b) a fizetésre vonatkozó szabályokat és
- c) a megállapodás megszegésének jogkövetkezményeit.

Amennyiben az adott **Megállapodás** nem jön létre, a fenntartó a bíróságtól kérheti, hogy a Ptk. rokonságra irányadó szabályai alapján tartásra köteles és képes gyermeket tartási kötelezettsége és képessége mértékével arányban állóan a díjkülönbözet megfizetésére kötelezze.

A díjkülönbözetet megfizető gyermekekre a térítési díjat megfizető más személyre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Az ellátott gyermekével szemben indított per kimenetele nem érinti az ellátott intézményi jogviszonyát, a bíróság jogerős határozatáig az ellátott személyi térítési díját jövedelmének 50 %-a alapján kell megállapítani.

A rehabilitációs célú lakóotthonban határozott időre elhelyezett ellátott esetében a fenntartó a személyi térítési díj 50%-át előtakarékosági címen elkülönítetten kezelheti. Az előtakarékoság címen befizetett összeget elkülönített letéti számlán kell elhelyezni, és ki kell adni, ha az ellátott intézményi jogviszonya a sikeres rehabilitáció következtében megszűnik. Ha az intézményi jogviszony egyéb okból szűnik meg, az előtakarékoság címen befizetett összeget térítési díjhátralékként kell kezelni

Tartási képesség: A gyermek családjában az egy főre jutó jövedelem a tartási kötelezettség teljesítése mellett meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresét.

Az ellátott gyermekével szemben indított per kimenetele nem érinti az ellátott intézményi jogviszonyát, a bíróság jogerős határozatáig az ellátott személyi térítési díját a jövedelemhányad terhére kell megállapítani.

A jövedelemmel nem rendelkező 16 éven felüli ellátott részére személyes szükségletei fedezésére a fenntartó költőpénzt biztosít. Költőpénzt kell biztosítani annak az ellátottnak is, aki helyett a térítési díjat jövedelem hiányában kizárólag a tartásra köteles és képes személy fizeti, illetve a térítési díjat vagyona terhére állapították meg.

A Fenntartó dönt, és írásban tájékoztatja az ellátottat a Szt. 114.§ (3) bekezdése szerinti ingyenes ellátás biztosításáról. A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak tekintetében a Kirendeltség Igazgatója írásos tájékoztatójában rendelkezik arról is, hogy az intézmény az ellátott számára a Szt. 117/A. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű költőpénzt biztosítsa.

A térítési díj megfizetésére kötelezett az ellátásért a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig köteles a személyi térítési díjat megfizetni az intézmény által megadott számlaszámra.

Ha vagyonnal rendelkező ellátottnak költőpénzt állapítanak meg, a költőpénz terhelését a térítési díjra vonatkozó szabályok szerint kell elrendelni. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-én érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-nál, ha

a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont is terhel, 30 %-ánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét.

Jogorvoslat a személyi térítési díj megállapításával kapcsolatban:

Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja - az Szt.115.§ (4) bekezdése szerint az intézményvezető erre vonatkozó értesítésének kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

A díjfizetés elmulasztása esetén követendő eljárás

Abban az esetben, ha a személyi térítési díj megfizetésére kötelezett személy, fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. (29/1993 (II.17.). Korm. rendelet 31.§) A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja az intézmény fenntartóját a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében. A személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője nyilvántartja és az ellátást igénybevevő halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti.

Az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személyt térítési díjfizetési kötelezettségének - az Szt.102.§ szerint - nem tesz eleget, ha hat hónapon át folyamatosan térítési díjtartozása áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, valamint vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak

kezdő időpontjáról, valamint esetlegesen jövedelemvizsgálat kezdeményezésének lehetőségéről.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően megállapítja a személyi térítési díjat. Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy a megállapított személyi térítési díj megfizetését a vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik.

Távollét esetén fizetendő személyi térítési díj

A távolléti napok naptári éves szinten összesíthetők.

A rehabilitációs lakóotthonban elhelyezett személy távolléte idejére személyi térítési díjként a lakhatási költség 100%-át fizeti. Távollétnek minősül az a gondozási nap, melyen az ellátott nem tartózkodik az intézményben.

Lakhatási költség alatt a fűtés-, áram-, gáz-, víz- és csatornaszolgáltatásért, személyszállításért fizetendő díjak és a közös költség együttes összege értendő.

Eseti térítési díj

A fejlesztő foglalkoztatásból származó fejlesztő foglalkoztatás díj térítési-díj köteles.

Gyógyszer térítési díj

A bentlakásos intézmény az alapgyógyszer készletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja. Az alapgyógyszer készletről részletes és pontos tájékoztatást kell adni az ellátást igénybe vevő részére.

A telephely a hatályos jogszabály alapján az intézmény által térítésmentesen biztosított alapgyógyszerek köréről részletes és pontos tájékoztatást ad szóban és írásban az ellátott és törvényes képviselője számára mind bekerülésékor, mind a későbbiekben.

Az ellátott tudomásul veszi, hogy az ezen kívül szükséges gyógyszerei – ideértve a gyógyszerért külön jogszabály alapján dobozonként fizetendő díj költségét is, – gyógyászati segédeszközei finanszírozásáról maga gondoskodik, a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével.

Az egyéni gyógyszer - nyilvántartó lapon havonta aláírásával igazolja, hogy tudomása van a szedett gyógyszerféléseiről, illetve a fizetendő összegről. Minden hónap 10.-éig elszámolást kap a fizetendő gyógyszerterítés összegéről, és kézhez kapja az egyéni gyógyszernyilvántartó lap másolatát az ellátott, illetve törvényes képviselője.

1/2000. SZCSM rend. 52. § (6) bekezdése alapján a bentlakásos intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti gyógyszerészükségletének

teljes költségét, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: nyugdíjminimum) az Szt. 117/A. §-ának (1) bekezdésében meghatározott százalékát, vagy az ellátást igénybe vevő részére a költőpénzt az intézmény biztosítja;

részleges költségét, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme meghaladja a nyugdíjminimumnak az Szt. 117/A.§ -ának (1) bekezdésében meghatározott százalékát, azonban ez a jövedelem nem fedezi az ellátást igénybe vevő egyéni gyógyszerészükségletének költségét. Ebben az esetben a bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő jövedelmének a költőpénz összegét meghaladó részét az egyéni gyógyszerészükséglet mértékéig kiegészíti.

A gyógyászati segédeszköz ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt test-távoli (pl: bot, mankó, kerekesszék, szemüveg, katéterek, fecskendők, kompressziós harisnya, járókeret, rollátor) eszköznek az intézmény költségén, a testközeli segédeszköznek (inkontinenciabetét, műszem, műfogsor, végtagprotézisek, fűzők, hasköttők, sérvköttők, gyógycipők, hallókészülékek, kontaktlencsék, paróka) az ellátott költségén történő biztosítása.

Az ellátást igénybe vevő és a hozzátartozója bekerüléskor, nyilatkozik arról, hogy tájékoztatást kapott az intézmény által térítésmentesen biztosított alapgyógyszerekről, és az egyéni gyógyszerköltség viselésének eseteiről.

Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő az intézményvezetőhöz. A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panasztevőt intézkedéséről. Ha a panasztevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasztevő az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a Fenntartóhoz fordulhat a jogorvoslattal.

5. Együttélés szabályai

A lakó napi tevékenységét a mindenkori napirend határozza meg. Az intézmény belső és külső környezetének, épületeinek, berendezési tárgyainak, felszereléseinek védelme, óvása, tisztántartása a lakók számára is kötelező, az ezekkel kapcsolatos teendők végzésében – képességeikhez mérten – a lakóknak is részt kell vállalniuk. Szándékos rongálásért, tárgyak jogellenes eltulajdonításáért a lakó – ha felelőssége bizonyított – megtérítésre kötelezhető. Rongálásról jegyzőkönyv készül, és törvényes képviselő tájékoztatása is megtörténik.

A személyes gondoskodásban részesülőknek - a közösségi együttélés elvárásainak megfelelően - képességeikhez mérten önállóan vagy segítséggel, a személyi higiénia körébe tartozó követelményeknek eleget kell tenniük. (tisztálkodás, köröm és hajvágás, ruhacsere stb.)

Az intézmény egész területén TILOS A DOHÁNYZÁS, dohányozni csak az intézmény által *Dohányzásra kijelölt helyen* lehet. Dohányzás során kérjük, vegyék figyelembe nem dohányzó társaik igényeit! Tűzvédelmi és biztonsági szabályok miatt a lakószobákban különösen tilos a dohányzás! A dohányzásra vonatkozó szabályok betartását ellenőrizzük, a szabályok megszegéséről jegyzőkönyv készül, valamint tájékoztatást kap az érintett személy a szabályok be nem tartásának lehetséges következményeiről.

Az intézmény lakói saját és egymás nyugalmanak, pihenésének zavartalansága érdekében az esti elcsendesedés idejét igyekezzenek betartani (22-06 között).

A lakók az általuk meghatározott, egyéni szükségletüknek megfelelő időpontokban étkeznek. Törekszünk arra, hogy naponta egyszer meleg ételt fogyasszanak. Orvosi javaslat esetén segítünk olyan szolgáltató megkeresésében, aki diétás étkezést biztosít, valamint ha a lakó önállóan készíti ételét, segítséget nyújtunk az esetlegesen speciális anyagok beszerzésében, a diétás étrend összeállításában. Probléma esetén panaszával a szolgáltató felé fordulhat.

Az intézmény tulajdonát képező tárgyakat, felszereléseket, ruhaneműket eladni, elcserélni, kölcsönadni tilos.

A dolgozó a lakótól sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el. Az intézmény dolgozója, valamint közös háztartásban élő közeli hozzátartozója, *élettársa* a lakóval tartási-életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított 1 évig nem köthet.

Az intézmény valamennyi dolgozójának és lakójának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és ésszerű határokig a toleranciát.

Az intézmény alkalmazottja nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel az intézmény jogos érdekeit bizonyíthatóan sérti, jó hírét veszélyezteti.

Az intézmény dolgozója tevékenységét csak az intézményi lakók és munkatársai személyéhez fűződő jogainak és érdekeinek figyelembevételével végezheti.

Az intézmény dolgozója a munkájáért a gondozottól vagy hozzátartozójától semmiféle ellenszolgáltatást nem kérhet el, és nem fogadhat el.

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye

Remény Lakóotthon Polgárdi

Házirend

Az intézmény dolgozóját a lakó és hozzátartozói egészségi állapotával, családi, vagyoni vagy egyéb körülményeivel kapcsolatban tudomására jutott adatokat illetően titoktartási kötelezettség terheli.

Az intézményi lakók bármiféle büntetése, velük szemben fizikai, vagy lelki kényszer alkalmazása a legszigorúbban tilos! Ha az intézmény bármely közalkalmazottja ezt a szabályt megszegi, az intézmény igazgatója eljárást kezdeményez az érintettel szemben.

Az intézmény minden dolgozója köteles a lakókkal, azok hozzátartozóival szemben udvarias, előzékeny magatartást tanúsítani.

Az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye minden dolgozója köteles a dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének eleget tenni és a lakók személyiségi jogait tiszteletben tartani.

Az intézmény lakóinak alkotmányos jogait az intézmény alkalmazottai és a lakók egymás között is kötelesek tiszteletben tartani. Külön felhívjuk a figyelmet egymás személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartására.

Az intézmény valamennyi lakójával szembeni elvárás, hogy az intézmény által nyújtott ellátást az intézményi jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt az általános jogi- és szokásnormák betartása mellett, a társadalmilag elfogadott, pozitív értékrend figyelembevételével, lehetőség szerint társai nyugalmanak megzavarása nélkül vegye igénybe.

Az esti lepihenés után a lakószobában lévő televízió és rádió használata a szobatársak egyértelmű, közös beleegyezésével történhet. A közös helyiségekben (társalgók, ebédlők,) lévő eszközök használhatók, illetve egyéb saját tulajdonú számítástechnikai eszközök az esti lepihenés után is, azonban ez csak oly módon történhet, hogy a többi lakótárs pihenését ne zavarja. Napközben lehetőség szerint szintén így célszerű a konfliktusok megelőzése, a társak nyugalma miatt. Az otthon lakója más lakók által használt lakószobában csak az ott lakók együttes beleegyezésével tartózkodhat.

A lakószobák belülről kulccsal történő bezárását esetleges egészségi állapotukban bekövetkező problémák, illetve személyes biztonságuk érdekében nem ajánljuk.

Az intézményben alkohol árusítása tilos! Az intézményben a kulturált és alkalomszerű alkoholfogyasztás nem tiltott. A túlzott alkoholfogyasztás azonban nem megengedett, sőt

kifejezetten tiltott azokban az esetekben, amikor annak nyilvánvaló egészségügyi következményei kimutathatóak, illetve a túlzott alkoholfogyasztás az intézmény rendjének, a lakók nyugalmanak megsértését vonná maga után. Ez esetben az alkoholfogyasztás korlátozható.

A házirend súlyos megsértésének minősül, amennyiben az erősen alkoholos állapotú lakó(k) miatt a lakótársak és személyzet pszichésen és fizikálisan veszélyeztetett helyzetbe kerül.

6. Szociális szolgáltatást végzők jogai

Az Szt. 94/L. § (1) bekezdése szerint:

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Szt.94/L.§ (2) bekezdése alapján:

Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy:

- e) az előgondozással megbízott személy
- f) az intézményi ellátásban foglalkoztatott ápoló, intézményvezető ápoló, gondozó, szociális, mentálhigiénés munkatárs

Az intézmény rendelkezik a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybevevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással. A belső utasítás mindenki számára hozzáférhető a faliújságokon és lakógyűléseken évente tájékoztatást kapnak az ellátottak.

Az intézmény jelen HÁZIREND-jének betartása mindazon személyek számára kötelező, akikre a házirend hatálya kiterjed.

7. Korlátozó intézkedések alkalmazásának szabályai

I. Alapfogalmak

Intézményünkben az ellátottak körében azok a személyek minősülnek veszélyeztető magatartásúaknak, akik pszichés vagy egyéb (pl. alkohol, drog) állapotuk zavara következtében saját vagy mások életére, testi épségére veszélyt jelenthetnek, de a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézményi gyógykezelésbe vételük nem indokolt.

Közvetlen veszélyeztető magatartásnak minősül, ha az ellátott pszichés állapotának akut zavara következtében saját vagy mások testi épségére, egészségére, életére közvetlen és súlyos veszélyt jelent. (a továbbiakban *veszélyeztető magatartású* személyek)

A veszélyeztető magatartású személyekkel szemben alkalmazható korlátozások:

1./ pszichés korlátozás

Az ellátott személy veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető magatartásának elhárítását célzó pszichés megnyugtató, felszólító a veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető magatartástól való tartózkodásra, illetve az ilyen magatartások abbahagyására, valamint a veszélyeztető, illetve a közvetlen veszélyeztető magatartás elhárítását célzó beavatkozásokkal, kezelésekként történő együttműködésre való felszólítása, eredménytelensége esetén az arra való figyelmeztetés, hogy egyéb korlátozó intézkedés alkalmazása következik.

2./ fizikai korlátozás

A veszélyeztető magatartású személy szabad mozgásának megtagadása, illetve mozgási szabadságának testi kényszerrel, fizikai és mechanikai eszközökkel, való korlátozása az intézmény elhagyásának megtagadása és megakadályozása, az intézmény területén mozgás korlátozása, az elkülönítés, a testi kényszer, a rögzítés, valamint a lekötés.

3./ kémiai vagy biológiai korlátozás

A veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer bekegyezés nélkül történő alkalmazása.

4./ egyéb korlátozó intézkedés

1-3 pontokban felsorolt fizikai, kémiai vagy biológiai, illetve ezek komplex alkalmazásával történő korlátozás.

II. Eljárásrend korlátozó intézkedés alkalmazása esetén

Korlátozó intézkedés kizárólag veszélyeztető, illetve közvetlenül veszélyeztető magatartás esetén, az ilyen magatartások elhárításához szükséges legrövidebb ideig alkalmazható. Több lehetséges és alkalmas korlátozó intézkedés közül azt kell választani, amely az intézkedéssel érintettre a veszélyeztető, illetve közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges legkisebb mértékű korlátozással, hátránnyal jár.

A pszichés korlátozó intézkedéseknek az egyéb korlátozó intézkedések alkalmazását meg kell előznie, kivéve, ha a körülmények alkalmazásukat kizárják, illetve az egyéb korlátozó intézkedések haladéktalan alkalmazása feltétlenül szükséges az eredményesség biztosításához.

Az egyéb korlátozó intézkedések kizárólag addig alkalmazhatók, amíg az elrendelés oka fennáll, és amíg közvetlen veszélyeztető, illetve veszélyeztető magatartás elhárító kezelés eredményessége a továbbiakban ezek nélkül, illetve pszichikai korlátozó intézkedések alkalmazásával nem biztosítható.

A korlátozó intézkedések elrendelésének szabályai:

1. A segítő észleli a beteg veszélyeztető, ill. közvetlen veszélyeztető magatartását.
2. Megpróbálja a beteget megnyugtatni.
3. Felszólítja a veszélyeztető magatartástól való tartózkodásra, ill. az ilyen magatartások abbahagyására.
4. Felhívják a beteg figyelmét a veszélyeztető magatartás elhárítását célzó beavatkozásokra, felszólítják őt az együttműködésre.

Amennyiben a pszichológiai korlátozás nem vezet eredményre, jelzi a helyzetet a házi orvosnak, annak elérhetőségének hiányában az intézményvezetőnek. Ekkor az orvost két órán belül értesíteni kell.

5. Az orvos elrendeli a korlátozó intézkedést és erről a telephelyvezetőnek beszámol. Az intézmény vezetőjének feladata az intézkedéshez szükséges feltételek, illetve szükség esetén a többi ellátott védelmének biztosítása. A korlátozásról az intézmény vezetője haladéktalanul köteles tájékoztatni a törvényes képviselőt és az ellátottjogi képviselőt.

6. A házi orvos dokumentálja a korlátozást. Az adatlap az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 6. sz. melléklete.
7. Amennyiben az egyéb korlátozó intézkedés tartalma az elrendeléstől számított 16. órát meghaladja, annak fenntartását az orvos felülvizsgálja, és indoklással együtt dokumentálja. Ezt követően az egyéb korlátozó intézkedés fenntartásának a szükségességét az orvos ismételt, legkésőbb 72 óránként felülvizsgálja, indoklással együtt dokumentálja és az ellátottjogi képviselőnek jelenti.
8. Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötözés esetén a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként kell elvégezni.
9. A demencia következtében tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásukban folyamatosan korlátozott pszichiátriai betegeknél az intézmény elhagyásának megtagadása és megakadályozása, az intézmény területén történő mozgás korlátozása esetén – ide nem értve a fizikai korlátozásokat és az ehhez tartozó felülvizsgálatokat – a dokumentációt és jelentést 168 óránként el kell végezni.
Az intézmény vezetője a korlátozó intézkedés elrendelését haladéktalanul jelenti az ellátottjogi képviselőnek. A korlátozásról az intézményvezető haladéktalanul köteles tájékoztatni a törvényes képviselőt és az ellátottjogi képviselőt.
10. Ha a beteg közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít, és ez csak azonnali pszichiátriai intézményi gyógykezelésbe vétellel hárítható el, az észlelő orvos intézkedik pszichiátriai intézménybe szállításáról és annak okait részletesen dokumentálja, valamint indokolja. Ez az egészségügyi dokumentáció része.

Az egyes korlátozó intézkedések maximális időtartama:

1. szabad mozgás megtagadása: 24 óra
2. mozgásszabadság korlátozása: 24 óra
3. az osztály, részleg és intézmény területén történő mozgás korlátozása: 24 óra
4. elkülönítés: 4 óra
5. testi kényszer: 4 óra
6. rögzítés: 4 óra
7. lekötés: 4 óra

A korlátozó intézkedések egyes formái mellé rendelt megfigyelés szabályai

1. Mindig figyelembe kell venni az egyes korlátozó intézkedésekkel járó esetleges sérülések lehetőségét.
2. Mindig legalább egy gondozónak jelen kell lennie a korlátozó intézkedések egész tartama alatt. Gondoskodni kell a megfelelő létszámú személyzet biztosításáról.
3. Az egyéb korlátozó intézkedések alkalmazásának ideje alatt a szenvedélybeteg, pszichiátriai beteg, fogyatékos, demens személy állapotának folyamatos ellenőrzése szükséges, amely magába foglalja a fizikai, higiénés, pszichikai és egyéb szükségletek felmérését és ezeknek a fogyatékos személy állapotának megfelelő kielégítését.

A korlátozás feloldásának szabályai:

1. Korlátozó intézkedés csak addig maradhat fenn, amíg a veszélyeztető, illetve a közvetlen veszélyeztető állapot tart.
2. A korlátozó intézkedés feloldásakor az adatlap másolatát át kell adni, illetve meg kell küldeni az ellátottnak, valamint törvényes képviselőjének.

A korlátozó intézkedésekkel kapcsolatos értesítési jogok és kötelezettségek:

1. Az ellátottat szóban tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt annak elrendeléséről és formájáról, valamint a korlátozó intézkedés feloldásáról.
2. Az ellátott törvényes képviselőjét tájékoztatni kell:
 - a. A korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszthatatlan esetben a végrehajtás alatt vagy azt követően haladéktalanul a korlátozó intézkedés elrendeléséről és formájáról
 - b. A korlátozó intézkedés feloldásáról.
3. Kötelezettségek:
 - a. A házi orvos a korlátozó intézkedés alkalmazásáról tájékoztatja a telephelyvezetőt.

- b. A telephelyvezető, köteles tájékoztatni az integrált intézmény igazgatóját, továbbá haladéktalanul kötelesek tájékoztatni az ellátottjogi képviselőt a korlátozó intézkedés, eljárás tényéről.

Amennyiben a segítő nincs jelen és a lakóknak a társukat kell korlátozni, akkor a lakók a segítőt és a rendőrséget telefonon értesítik. A további intézkedést a segítő és a rendőrség teszi meg.

Panaszjog gyakorlásának szabályai:

A korlátozó intézkedés alkalmazása ellen az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője panasszal élhet.

A korlátozó intézkedések alkalmazási rendjében írtak elleni panasz eljárás: az ellátott (fogyatékos személy), vagy gondnok az egészségügyi ellátással kapcsolatban a Fenntartónál tehet panaszt.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a panaszt kivizsgálja és eredményéről a panasztevőt írásban, tájékoztatja.

A fogyatékos személy a fentebb írtakon túl, panaszával más szervekhez (pl. Érdekképviselési Fórum) is fordulhat.

8. Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje

A lakóotthonban élők napközben a lakóotthont bármikor, szabadon elhagyhatják. 24 órát meghaladó távollét esetén bejelentési kötelezettség terheli a lakót. A lakó eltávozása csak abban az esetben tagadható meg, ha kezelőorvosának szakvéleménye – a lakó önmagát, vagy másokat veszélyeztető egészségi állapota miatt – az eltávozást nem javasolja. Amennyiben a lakó az intézményből eltávozik, azt a telephelyvezetővel, gondozóval megbeszéli, hogy mikortól és meddig, valamint hová kíván eltávozni. A dolgozó az esemény naplójában rögzíti az intézményből távozás tényét, visszatérés idejét.

A telephelyvezető telefonszáma adott, melyek a nap 24 órájában elérhetőséget biztosítanak, visszahívás kérés esetén visszahívják az ellátottakat.

Ha a lakóotthoni ellátott meghatározott időpontra nem tud visszatérni, köteles az intézményt értesíteni. Amennyiben a lakóotthoni ellátott jelenlétének ellenőrzéséig nem érkezett vissza,

ezt a rendőrségen, telefonon bejelenti a segítője, majd 24 óra elteltével írásban körözés elrendelését kéri.

Fogalom magyarázat:

- eltávozás: néhány órás eltávozás az intézményből egyedül vagy kísérelével, előzetes bejelentéssel
- szabadság: 24 órát meghaladó távozás egyedül, illetve családdal/ rokonnal/ gondnokkal előzetes egyeztetés után

A rehabilitációs lakóotthonban elhelyezett személy távolléte idejére személyi térítési díjként a lakhatási költség 100%-át fizeti. Az ellátott, illetve az őt szabadságra vivő személy az eltávozáskor „szabadság-bejelentő”- t tölt ki. A lakót el kell látni a szabadsága idejére a terápiájának megfelelő gyógyszerrel, a gyógyszer átadás minden esetben dokumentáltan történik az erről szóló nyomtatványt aláírja az elvivő személy, illetve lakó.

Az eltávozásra induló lakót az intézmény elhagyása előtt a dolgozó köteles segíteni, hogy a lakó tisztán, rendben, az időjárásnak, évszaknak megfelelő öltözetben távozzon. Eltávozáskor a telephelyvezető/gondozó meggyőződik arról, hogy személyigazolvánnyal, hatósági bizonyítvánnyal rendelkezik a lakó.

Az intézmény lakóinak nyugalma, biztonsága érdekében ajánlott, hogy az ellátottak sötétedés után már ne hagyják el az intézményt, különösen téli időszakban.

Az intézmény lakója távollétéről való visszatérése esetében elvárt, hogy az lehetőség szerint az előzetesen bejelentett időpontban, a lakótársak zavarása nélkül történjék.

Amennyiben a lakó távolléte során a visszatérésben bármilyen módon gátolt, vagy szabadságát bármilyen okból meg kívánja hosszabbítani, azt írásban, vagy indokolt esetben telefonon köteles a telephely vezetőjének, valamint a segítőnek bejelenteni. Amennyiben az otthon lakója bejelentett távollétének végéig nem érkezik vissza az intézménybe, és nem is jelzi, hogy akadályoztatva van, akkor telefonon be kell jelenteni ismeretlen helyen való tartózkodásának tényét telefonon és írásban is a rendőrségen. A bejelentés az 5. számú melléklet szerinti adatlapon történik.

9. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai

A lakóotthonban élők és hozzátartozóik rendszeres, személyes találkozása kiemelt fontosságú esemény, melyet az intézmény elősegít.

A lakóotthon lakói szobáikban látogatót munkanapokon 12.00 – 20.00 óráig, hétvégén 8.00 – 20.00 óráig fogadhatnak. Látogatási időn kívül, a lakótársak beleegyezésével, ha őket nem zavarja a vendég jelenléte. A vendégek a közös helyiségeket (társalgó, WC) csak a társak beleegyezésével használhatják. A fürdő, konyha stb. a látogatók által nem használható. Éjszakára a lakóotthonban vendég nem maradhat. A szabály megsértését követően, többszöri figyelmeztetés, felszólítás ellenére, a segítők értesítése, vagy súlyosabb esetben rendőrség riasztása.

Kérjük a látogatókat, hogy a lakóotthon lakóinak napirendjéhez igazítottan, lehetőség szerint 12 óra és 20 óra közötti időben intézzék látogatásaikat. Amennyiben ez időponttól eltérően kívánnak látogatni, egyedi kezdeményezést a telephelyvezetővel lehet egyeztetni.

Kérjük továbbá a tisztelt látogatókat, hogy gyógyszert, szeszestalt lakóink részére ne hozzanak.

Felhívjuk kedves látogatóink szíves figyelmét az intézményi vagyont, illetve az intézményi tulajdon tiszteletben tartására!

A látogatók nem zavarhatják az intézmény rendjét, és nem sérthetik a lakók személyiségi jogait.

Aki a látogatások rendjét szándékosan és súlyosan megsérti, az ellen az igazgató, illetve a telephelyvezető intézkedést kezdeményezhet:

- Felszólíthatja az intézmény területének elhagyására.
- Rendőrségi intézkedést kérhet.
- A látogatási rendet többször súlyosan megsértő személyt telephelyvezető hosszabb időre, illetve véglegesen kitilthatja az intézmény területéről.

A látogatások során a lakók részére rendelkezésre áll az ellátott saját szobája, amerikai konyha, ahol fogadhatják családtagjaikat, rokonaikat, amennyiben ezt igénylik. E mellett azokkal a hozzátartozókkal, akik koruk, egészségi állapotuk vagy lakóhelyük távolsága miatt ritkán tudnak jönni az otthonba, levél, internet útján tartják a lakók a kapcsolatot. Így például segítünk lakóinknak a telefonálásban, levelezésben, a hozzátartozók ünnepekre történő ajándékozására, vagy éppen a régi barátok megkeresésében. Az otthonban és az intézmény falain kívül szervezett programokkal pedig igyekszünk az egymás közti kapcsolatokat erősíteni. Intézményünk lakóinak egymás közötti kapcsolatai vonatkozásában alapelveként rögzítjük, hogy az ellátásban részesülők alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat lakótársaikkal.

Az egymás közötti kapcsolattartás során azonban kérjük betartani az „EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI” című fejezetben leírtakat.

Lakóink a hozzátartozóikkal való személyes kapcsolattartást a látogatáson kívül eltávozás formájában is gyakorolhatják. Az eltávozásokkal kapcsolatban a „AZ INTÉZMÉNYBŐL VALÓ ELTÁVOZÁS ÉS VISSZATÉRÉS RENDJE” című fejezetben leírtak az irányadóak.

Járványügyi veszélyhelyzetben külön eljárásrend rögzíti a kapcsolattartás és látogatás speciális szabályait.

10. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre:

Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat mindennapi eszközei, tárgyai használatában, azonban meghatározhatja azon tárgyak körét, amelyeket helyszűke miatt korlátozott számban tud elhelyezni, illetve azon tárgyak körét, melyek veszélyt jelenthetnek másokra.

Az intézménybe behozható személyes tárgyak, ruházat:

- személyes ruházat és lábbeli, ágynemű, tisztálkodó szerek. A szükségesnél lényegesen nagyobb mennyiségű ruhanemű behozatala felesleges, megfelelő tárolása nem oldható meg
- bútorzat (ágy, kisebb komód, virágtartó, tv állvány, kisebb polcok), a lakószoba felszereltségétől függően
- személyes használati tárgyak (evőeszközök, pohár, tálca, óra stb),

Házirend

- elektromos készülékek, nagyobb értékű műszaki berendezés (villanyborotva, hajszárító, rádió, magnó, tablet, telefon, televízió, számítógép, laptop, digitális fényképezőgép, házi mozi)
- gyógyászati segédeszköz
- lakószobák díszítésére szánt: falikép, festmény, fényképek, kisebb dísz tárgyak, cserepes virág

Nem hozható be az intézménybe pirotechnikai eszközök, fegyverek, olyan méretű szűrő vagy vágó eszköz, amely mérete alapján (a 8 cm-t meghaladja) nem étkezési eszközként szolgál, és emiatt súlyosan veszélyeztetné a lakó saját illetve társai testi épségét. Azoknál a lakóknál, akiknek volt már öngyilkossági kísérlete különös figyelmet kell fordítani a náluk lévő veszélyt jelentő tárgyakra, így például: kés, olló, borotva, suicid szándék feltételezése esetén ezek a tárgyak elvehetők.

A saját tulajdont képező elektromos készülékek megfelelő műszaki állapotáról, érintésvédelméről az ellátottnak, vagy gondnokának kell gondoskodnia. A nem megfelelő állapotú készüléket az ellátott nem tarthatja magánál.

A saját tulajdonú készülék meghibásodása esetén a javítás költsége az ellátottat terheli. A berendezési tárgyakért a telephely felelősséget vállalni nem tud.

A behozott személyes használatban tartott holmik, értékek megőrzésére megóvására az intézmény vezetősége és személyzete fokozott figyelmet fordít, a lakókat is erre ösztönzi, de teljes felelősséget csak az értékmegőrzési szabályoknak megfelelően leadott tárgyakért, értékekért vállal. A személyes használatban lévő tárgyakért elsősorban tulajdonosuk felel, melyben szükség esetén a személyzet segíti.

Amennyiben az ellátott igényli és ezt az anyagi helyzete lehetővé teszi, az intézményi tartózkodása alatt saját részére bútort, egyéb berendezést, felszerelést vásárolhat.

Kutya, macska tartása a lakóhelyiségekben tilos.

Kérünk minden lakót, hogy csak a személyes szükségletnek megfelelő mértékben tartsanak maguknál pénzt, értéktárgyakat.

Gondnokság alatt álló lakóink készpénz kezelését többnyire a törvényes képviselőik végzik. A gondnokoltjaik kérésének megfelelően kielégítik a személyes szükségleteiket. Az intézmény segítséget nyújt a lakóknak kéréseik megfogalmazásában, igényeik megbeszélésében. Abban az esetben, ha a törvényes képviselő költőpénz ad át gondnokoltjának, a lakó, illetve a törvényes képviselő kérésének megfelelően segítséget nyújt az intézmény.

11. Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai

A behozott saját tulajdont képviselő átvett tárgyakról a *telephelyvezető*, illetve a gondozó teteles felsorolás alapján átvételi elismervényt készít és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének. A féleségek átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik, figyelemmel a raktározási és elhelyezési lehetőségekre, jelen szabályozás szerint.

Az intézmény nem köteles megőrzésre átvenni az általában szokványostól eltérő, különösen nagyméretű, azaz, normál szekrény méretet meghaladó, vagy különösen nagy értékű azaz 100.000,- Ft összeget meghaladó vagyontárgyakat (szekrény sorok, ülőgarnitúrák, francia ágy, értékes festmény, plazma tv, nagy értékű bélyeg vagy éremgyűjtemény). Az intézmény nem köteles átvenni megőrzésre azokat a vagyontárgyakat, értéktárgyakat sem, amelyek esetében a telephelyvezető illetve az általa megbízott dolgozó úgy dönt, hogy azok tárolásában a megfelelő körülményeket, védelmet és ez által a tárgyak értékének, állagának megőrzését nem tudja biztosítani. Ezen féleségek megfelelő, esetleg speciális elhelyezéséhez, hozzáférhetőségének biztosításához az intézmény segítséget nyújt az ellátott saját költségén.

Intézményünkben nem veszünk át megőrzésre nemesfémeket, ékszert. Amennyiben intézményi ellátottaink részére a hozzátartozó, vagy gondnok ékszert, vagyontárgyakat, értéktárgyakat, nemesfémeket hoz be, és azokat az intézményi ellátott személyes használatába adja, azok meglétéért felelősséget vállalni nem tudunk. Amennyiben az ellátást igénybe vevő igényli, tájékoztatjuk a biztonságos elhelyezés lehetőségeiről.

A nagyobb összegű 50.000,- Ft feletti készpénzzel érkező önjogú lakóink számára segítséget nyújtunk abban, hogy lehetőség szerint 24 órán belül folyószámlán helyezhessék el készpénzüket. *A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzügykezelési szabályzatban rögzítettek alapján a jelen házirendben foglaltak szerint biztosítjuk.*

12. A ruházattal, textiliával, tisztálkodó szerekkel, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje, egyéb szolgáltatások

Az ellátásban levők saját ruhájukat, textiliájukat használják. Ruházat, ágynemű mosatásáról és javíttatásáról a lakók gondoskodnak.

13. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai:

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az Szt. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.
- d) az Szt. 94/C. § szerinti megállapodás felmondásával.

Az intézményi jogviszony megszüntetése (a Szt. 94/C. § , Szt.101.§ szerinti megállapodás felmondása): A felmondási idő bentlakásos intézmény esetén három hónap.

Az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül írásban mondhatja fel a megállapodást.

Az intézményvezető írásban mondhatja fel, az alábbi esetekben:

- a) az ellátott másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- b) az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- c) az ellátott további intézményi elhelyezése nem indokolt,

d) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének - az Szt.102.§ szerint - nem tesz eleget. Az Szt. 101. § (2) bekezdés c) pontja, valamint a 102.§ nem alkalmazható, ha az Szt.119.§ (2) bekezdése szerint jelzálogjog bejegyzés történt a kötelezett ingatlanvagyonán.

A Házirend súlyos megsértésének esetei:

Súlyos vétségnek minősülnek a következők: (ennek elbírálásánál figyelembe kell venni az intézményi ellátotról készült egészségügyi háziorvosi - és pszichiáter- és mentálhigiénés szakember véleményét)

- többszöri szándékos rongálás
- tárgyak bizonyítottan történő többrendbeli jogellenes eltulajdonítása
- társai nyugalma, pihenését zavarja magatartásával, lakótársaival és az intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív magatartást tanúsít, túlzott alkoholfogyasztás
- alkohol árusítása, nagy mennyiségű alkohol behozatala az intézmény területére
- drogfogyasztás, kábítószerrel való kereskedés
- többszöri bejelentés nélküli eltávozás
- **„Amennyiben az ellátott járványügyi vészhelyzetben engedély nélkül elhagyja az intézményt.”**

Az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét.

Ha a megszűnéssel az ellátott, a törvényes képviselője, nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Bíróságtól kérhető felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja, felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt a felek valamelyike vitatja. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság

jogerős határozatot nem hoz. Az intézményvezető által történő felmondásban tájékoztatást kell adni a fentiekről.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye intézményvezetője értesíti a lakót, illetve törvényes képviselőjét:

- a személyes használati tárgyak és megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről,
- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről,

az intézménnyel, illetve a lakóval szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

14. Az egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok

Az intézmény lakói vallásukat szabadon gyakorolhatják, ennek érvényre juttatását minden eszközzel elősegítjük.

Az intézmény lehetőséget biztosít az egyházak képviselői számára a lakók meglátogatására, a velük való rendszeres kapcsolattartásra.

Az intézmény lakói szobájukban, vagy az intézmény közösségi helyiségében szabadon fogadhatják az egyházak képviselőit, az egyéni vallási-lelki szükségletekhez való zavartalan hozzáférést a személyzet elősegíti.

A lakóinktól kérjük lakótársaik vallási hovatartozásának tiszteletben tartását, egymás méltóságteljes vallásgyakorlásának elősegítését.

15. Az intézmény szolgáltatásai:

A rehabilitációs célú lakóotthonban minden esetben biztosított a lakhatás-és a mentális gondozás, az önálló, részben önálló életvitelhez szükséges feltételek biztosítása.

Tisztaság, tisztálkodás:

Az ellátottak önállóak, önállóan tisztálkodnak. A tisztaság minden lakó érdeke, saját környezetüket képességeiknek megfelelően rendben tartják, igény esetén a segítő segítségét kérhetik.

- 1/2000. SzCsM. rendelet 98. § (3) szerint a szociális segítő közreműködésével működő lakóotthonban a fenntartó folyamatosan biztosítja az ellátást igénybevevők

mentálhigiénés ellátását. Ennek keretében a szociális segítő folyamatosan figyelemmel kíséri, szükség esetén aktívan alakítja az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos döntéseit, életvitelét.

- A lakóotthonban élő személy számára képességei, tudása személyiségének sajátosságai és rehabilitációs lehetőségeitől függően egyéni fejlesztést, szinten tartást, önálló életvitelre való felkészítést biztosítjuk. Mindezek megvalósításában, az ellátásban részesülő aktív közreműködése mellett a lakóotthoni segítők megszervezik:
- Az ellátott egyéni fejlesztési terve alapján meghatározott személyiségfejlesztő programját (gyakorlati fejlesztését).
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében biztosítják az egyéni, és segítik a kiscsoportos megbeszéléseket.
- Alternatívákat kínálnak a szabadidő kulturált eltöltéséhez. (Előtérbe helyezve a településen fellelhető közösségi programokat, melyek életkoruknak, érdeklődésüknek, kívánságainak megfelelnek.)
- Lehetővé teszik a lakók családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását.
- Felhívják a figyelmet a hitélet gyakorlásának lehetőségeire.
- Támogatják régi kapcsolataik fenntartását, valamint új, saját korosztályukhoz tartozó személyekkel barátságok, kapcsolatok kialakítását.

A mentálhigiénés ellátás részét képezi az **egyéni és közösségi vallásgyakorlás** melyre vonatkozó szabályok az alábbiak:

- Az intézeti lakót vallási hovatartozása, vagy meggyőződése miatt befolyásolni, vagy hitéletét korlátozni szigorúan tilos.
- Az otthon támogatja az egyházak papjait, hogy az intézetet – lehetőség szerint előre egyeztetett időpontban – felkeressék és ott a híveikkel találkozzanak.
- A lakóinktól kérjük lakótársaik vallási hovatartozásának tiszteletben tartását, egymás méltóságteljes vallásgyakorlásának elősegítését.
- A közösségi vallásgyakorlás színhelyei, az erre kijelölt helyiségek.

- Az intézmény lakói szobájukban, vagy az intézmény közösségi helyiségeiben szabadon fogadhatják az egyházat képviselőit, az egyéni vallási-lelki szükségletekhez való zavartalan hozzáférést a személyzet elősegíti.

Egészségügyi ellátás

Az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye a lakóotthonban élők számára egészségügyi alapszolgáltatást nyújt. (Egészségmegőrző felvilágosítás, tanácsadás)

Háziorvosi alapszolgáltatást szabadon választhatja meg és igénybe veheti:

Polgárdi Egészségközpontban, Munkácsy Ltp. 13.

Rendelési időn kívüli esetekben Polgárdi Központi Orvosi Ügyeletet

Tel: 06/22/0365-670, valamint Fejér Vármegyei Szent György Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztály Székesfehérvár, Seregélyesi út Tel. 06/22/535-500, 2010-es mellék

- Az intézmény gondoskodik az igénybevevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti ápolásáról, szakorvosi ellátásának való hozzájárulásáról, kórházi kezeléshez való hozzájárulásáról, az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról, gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.
- Rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, szűrést. A szűrés lehet államilag ingyen biztosított, illetve jogszabályilag térítési díj köteles - orvos által előírt -, melyet az ellátottnak kell finanszíroznia (pl. 40 év alattiak térítésköteles tüdőszűrése)
- Az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót vezetnek.
- Az intézmény rendelkezik az ellátásban részesülők rendszeres, illetve eseti gyógyszereszküségletéhez igazodó megfelelő mennyiségű készlettel.
- Az ellátást igénybe vevők részére az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja.

Házirend

- Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszkütséglet költségét az ellátást igénybe vevő viseli.
- Az intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszküségletének teljes költségét, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 20 %-át.
- Az intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszküségletének részleges költségét, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme meghaladja a nyugdíj minimum 20 %-át, azonban ez a jövedelem nem fedezi az ellátást igénybe vevő egyéni gyógyszereszküségletének költségét.
- Az intézmény által térítésmentesen biztosított alapgyógyszerek körén túl az egyéni gyógyszereszküségletek költségét részben vagy egészben az igénylő viseli, abban az esetben, ha ezt jövedelméből a térítési díj és a költőpénz kifizetése után fennmaradó összegéből fedezni tudja.
- Az intézmény nem köteles az egyéni gyógyszereszküséglet költségének viselésére, ha az ellátást igénybe vevő a gyógyszerköltség rá eső részét nem fizeti.

Az intézmény feladata a test távoli eszközöknek az intézmény költségén, a test közeli eszközöknek az ellátott költségén történő biztosítása

Testközeli eszközök:

- jelentős kontaktfelület, szoros illeszkedés
- preventív, terápiás és rehabilitatív célúak
- orvosi jellegűek, károsodásra irányulnak
- jellemzően egyedi előállításúak

pl.: műszem, műmell, arcpótlás, paróka végtagprotézisek, műfogsor, végtag ortézisek, törzs-ortézisek, fűzők, haskötők, sérvkötők, gyógycipők, nadrágpelenkák, betétek, kontaktlencsék, hallókészülékek.

Test távoli eszközök:

- csekély kontaktfelszín, laza illeszkedés
- főként rehabilitatív célúak
- műszaki jellegűek, fogyatékosokra irányulnak
- jellemzően szériában előgyártottak

pl.: bot, mankó, kerekesszékek stb., szemüveg, fehér bot, vakvezető kutya stb., gégemikrofon, kommunikátor stb., zokni felhúzó, speciális környezet stb., katéterek, fecskendők, compr. harisnya stb., otthoni ápolást segítő eszközök

- Az intézmény vezetője a személyi térítési díj megállapításával, illetve felülvizsgálatával, módosításával egyidejűleg értesíti az ellátást igénybe vevőt az intézmény által viselt, illetve átvállalt gyógyszerköltség, gyógyászati segédeszköz költség mértékéről.
- Amennyiben az intézményi ellátott megbetegszik, állapota miatt ápolásra szorul, számára ápolási terv készül. Ennek elfogadását az intézményi ellátott aláírásával igazolja.
- A térítéshez kötött szűrővizsgálatok elvégzése szintén alapszolgáltatáson felül történik, amit az ellátottaknak kell finanszíroznia ugyanúgy, mint a testközeli gyógyászati segédeszközöket (szemüveg, fogászati ellátás).

Mentálhigiénés ellátás

A telephely feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának a megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, gondozási tervek megvalósítását, hitélet gyakorlásának feltételeit, segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A telephelyen dolgozóknak mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi – lelki aktivitása fenntartása érdekében. A lakó korának, egészségi állapotának, képességeinek és

egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, szellemi és szórakoztató, kulturális tevékenységeket.

Szabadidős tevékenység

Szabadidejét mindenki saját maga szervezi. Aki nem bír ezen a téren kellő kreativitással, tapasztalattal, számukra a vezető és a gondozó nyújt támogatást.

Intézményünkben jelentős a szabadidős programok száma. Gyakoriak a kirándulások, nyaralások, sportprogramok a telephelyen belül megtartott ünnepek.

A programok egy része térítésmentes, de igény szerint önköltséges programokat is szervezünk. A konkrét költségekről megfelelő időben tájékoztatunk minden érdeklődő lakót, hozzátartozót, törvényes képviselőt. A gondnokság alatt álló lakók esetében a törvényes képviselő hozzájárulását is kérjük a programon való részvételhez és a közölt egy főre jutó számított önköltség megtérítéséhez.

Lakóotthonban élők foglalkoztatása

Kívánatos, hogy amennyiben az ellátásban részesülő képességei, egészségi állapota, személyisége lehetővé teszi, integrált munkahelyen dolgozzon. Nyílt vagy védett munkaerőpiacon helyezkedjék el.

Amiben szükség esetén támogatást tudunk nyújtani ellátottjaink részére lehetőségük van megismerni az integrált munkahelyek elvárásait, a munkakörülményeket, munkalehetőségeket, és gyakorolni különböző munkatevékenységeket. A program célja a gyakorlás. Az intézmény keretében segítséget kap az önálló álláskeresés, munkavállalás nehézségeinek megoldásához, a munkahelyi beilleszkedéshez és a munkatevékenység elsajátításához. A program célja az integrált munkavállalás.

Amennyiben az integrált munkavállalás nem realizálható, úgy az ellátást igénybe vevő vehet részt.

Az intézményben elhunytak eltemettetésének megszervezése:

A bentlakásos intézményben gondoskodni kell az elhunyt elkülönítéséről, végtisztességre való felkészítéséről, törvényes képviselő, valamint a szociális törvényben szabályozott nyilvántartásba bejegyzett közeli hozzátartozó értesítéséről, ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről. Az elhunyt ingóságairól a halál beálltát követően leltárt készít a műszakban lévő dolgozó. A leltárt két tanúval íratja alá. Az ellátott közeli hozzátartozóját a halálesetről a halál beálltát követően, de legkésőbb huszonnégy órán belül értesíti a telephelyvezető, vagy gondozó.

Az eltemettetés megszervezéséről az örökösök gondoskodnak. Ha az elhunyt halála előtt az eltemettetéséről rendelkezett a telephely felé és a takarékbetétje elhelyezésekor kedvezményezettként a telephelyet jelölte meg elhalálozás esetére, a telephelyvezető a visszafizetett takarékbetétből gondoskodik a temetésről.

A telephelyvezető amennyiben nincs, vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy nem gondoskodik a temetésről- az elhunyt személy köztemetésének elrendelése iránt intézkedik a haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzatnál.

Ha az örökös az elhunyt telephelyen maradt ingóságaiért a hagyatéki végzés jogerőre történt emelkedése után nem jelentkezik, a telephelyvezető határidő megjelölésével felszólítja annak átvételére. Ha az örökös a határidő elteltéig az ingóságot nem szállítja el, az intézmény azt felhasználhatja (Ptk. 5:12. § (1))

16. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre és térítési díja

Intézményünkben jelenleg nincsen az alapfeladatot meghaladó igénybe vehető szolgáltatás.

A szabadidős tevékenységek alatt felsoroltak az alapfeladatok körébe tartoznak.

Intézmény az alapfeladatához nem tartozó szolgáltatásokért, programokért az adott szolgáltatás vagy program önköltségének megfelelő összegű térítést kérhet az ellátást igénybe vevőtől.

A programok egy része térítésmentes, de igény szerint önköltséges programokat is szervezünk. A konkrét költségekről megfelelő időben tájékoztatunk minden érdeklődő lakót, hozzátartozót, törvényes képviselőt. A gondnokság alatt álló lakók esetében a törvényes képviselő írásbeli hozzájárulását is kérjük a programon való részvételhez és a közölt 1 főre jutó számított önköltség megtérítéséhez.

17. KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az intézményi vagyont illetve az intézmény tulajdonát képező tárgyakat, eszközöket egymás között illetve idegen személy részére eladni, elcserélni, kölcsönadni, megrongálni nem lehet, ezeket az intézmény területéről kivinni tilos!

Az ellátott vagy törvényes képviselője köteles a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásból eredő- biztosítónál nem érvényesíthető –kárt megtéríteni.

18. Érdekképviselés, érdekérvényesítés

Panaszügyek intézése:

Az intézményi ellátásra jogosult intézménylakó, hozzátartozója vagy gondnoka, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet panasszal élhet az intézmény igazgatójánál, és helyettesénél, a telephelyvezetőnél, az Érdekképviselési Fórumnál az intézményi jogviszony megsértése miatt. A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető, illetve a telephelyvezető kezdeményezheti új gondnok kirendelését, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, vagy nem a gondnokolt érdekeinek megfelelően végzi.

Panasz esetén az intézmény vezetőjének a panasz kivizsgálásra, válaszadásra 30 nap, amennyiben más szerv bevonása is szükséges 60 nap áll rendelkezésre.

A működéssel kapcsolatos észrevételre 15 napon belül kell válaszolni.

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye

Remény Lakóotthon Polgárdi

Házirend

Különösen az ellátott vagy közalkalmazott személyiségi jogainak, kapcsolattartásának sérelme, az intézményi közalkalmazottak szakmai, titoktartási és vagyoni védelmi kötelezettségének megszegése, az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében, az intézményi közalkalmazott az őt ért, a lakók vagy hozzátartozóik (gondnok részéről történő, személyiségi jogait sértő, vagy rágalmozó magatartás észlelése esetén) jogosultak az érdekegyeztető fórum segítségét kérni.

A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető, illetve a telephelyvezető kezdeményezheti új gondnok kirendelését, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, vagy nem a gondnokolt érdekeinek megfelelően végzi.

Az ellátás megszüntetése esetében: Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat, vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a Fenntartó, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

A telephely területén ún. panaszláda került kihelyezésre, melyben névvel ellátva, vagy névtelenül, írott formában a lakó jelzéssel, panasszal élhet.

Az intézményvezető, illetve helyettese a szóbeli panaszt írásba foglalja és úgy azt, mint az írásban benyújtott panaszt kivizsgálja. A vizsgálat eredményét tizenöt napon belül a panaszt tevővel írásban közli.

Nem szükséges írásba foglalni a szóban elhangzott panaszt, ha azt az intézményvezető (vagy megbízottja) azonnal kivizsgálja és a vizsgálat eredményétől függő döntést a panaszos elfogadja.

Súlyosabb esetben a tényállás tisztázására alkalmas közalkalmazottat jelöl ki az intézmény vezetője. A megbízott írásban készíti el a jelentését, és javaslatot tesz a megoldásra.

Ha ez a fent leírtak szerint nem történik meg, vagy a sérelem orvoslási megoldásával a panaszos nem ért egyet, felülvizsgálatot kezdeményezhet a Fenntartónál.

Az Érdekképviselői Fórum ilyen vonatkozású teendői szabályozva vannak.

A telephelyintézmény területén un. panaszláda került kihelyezésre. Ebben elhelyezhetik aláírásukkal ellátva, vagy név nélkül is panaszait, jelzéseiket a lakók.

Lakó-önkormányzat

Az Szt. 99/A.§ alapján az intézményben az ellátottak érdekeik közösségben történő képviseletére és közösségi életük megszervezésére – választott képviselőikből – ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre. Telephelyünkön az ellátottak jelenleg nem kívánnak élni a lehetőséggel.

Érdekképviselői Fórum

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 99. § a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények esetében – a fenntartó hatáskörébe utalja az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórum (továbbiakban: Érdekképviselői Fórum) megalakítása és tevékenysége szabályainak meghatározását.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatójának hatályos SzGyF utasítása az Érdekképviselői Fórum megalakításának és tevékenységének szabályait az alábbiak szerint határozza meg:

1. Az Érdekképviselői Fórum működési területe:

A Fórum létrehozását a székhelyen és a telephelyeken is biztosítani kell.

Az **Érdekképviselői Fórum** ilyen vonatkozású teendői szabályozva vannak:

Az Érdekképviselői Fórum működési területe:

**Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye – Remény Lakóotthon
Polgárdi**

Telephely: 8154 Polgárdi, Május 1. u. 27.

1. Az Érdekképviselői Fórum tevékenységének célja

Az Érdekképviselői Fórum a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely a Házirendben meghatározott feltételekkel és eljárás szerint működik.

2. Az Érdekképviselői Fórum feladata

- Előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az éves munkatervet, a Házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat.
- Megtárgyalja az intézményben élők panaszait-ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat, és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.
- Tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban.
- Intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó területileg illetékes kirendeltsége felé, valamint más, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

3. Az Érdekképviselői Fórum tagjai

Választás alapján, az intézményi ellátást igénybevevők közül: 2 fő

Választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül 1 fő

Választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviseletében 1 fő

Kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviseletében 1 fő

4. A választás szabályai

A Fórum választott tagokból áll. A fenntartói képviselőn kívül a tagok választását az intézmény vezetője köteles megszervezni.

Az ellátást igénybevevők közül a választás lakógyűlésen - nagycsoporton történik.

A hozzátartozók, a törvényes képviselők tagjukat az intézményvezető által összehívott hozzátartozói értekezleten választják meg.

Az alkalmazottak képviselőjüket dolgozói értekezleten választják.

A fenntartó a Fórumba egyedi döntéssel delegálja tagjait. A fenntartói delegáltak a területi kirendeltség kormánytisztviselői közül kerülnek ki, esetenként azonban a Főigazgatóság is delegálhat tagot. A delegálás a területi kirendeltség igazgatójának, illetve a Főigazgatónak a hatáskörébe tartozik. A fenntartó delegálásához a delegált személy írásbeli hozzájárulása szükséges.

A Fórum tagjait a választásra jogosultak határozatlan időre, titkos szavazással választják. A választás akkor érvényes, ha azon a jogosultak legalább kétharmada részt vesz. Jelöltet a választást megelőző ötödik napig írásban lehet állítani. Egy választásra jogosult legfeljebb három jelöltre tehet ajánlást. Jelölt az lesz, aki legalább egy ajánlást kapott. A jelölést kapott személyek indulhatnak a választáson. Szavazategyenlőség esetén - amennyiben e szavazategyenlőség az eredményes választás gátja - az egyenlő szavazatot kapott jogosultak között ismételt választást kell tartani.

A Fórum alakuló ülését a választásokat követő 15 napon belül meg kell tartani.

A Fórum tagjai nyílt szavazással önmaguk közül elnököt választanak. Az elnök a tagok egyharmadának írásbeli kezdeményezése, illetve a beterjesztett panasz esetén a kezdeményezés, illetve a panasz kézhezvételét követő öt napon belül a kézhezvételtől számított legalább nyolcadik napra köteles a Fórum, ülését összehívni. Az ülés a tagok kétharmadának jelenléte esetén határozatképes. A Fórum határozatait szavazás alapján, egyszerű többséggel hozza. Bármely tag indítványára kötelező a titkos szavazás elrendelése.

5. A Fórumbeli tagság megszűnése

Ha a Fórum képviselőjének tagsági viszonya bármilyen okból megszűnik, helyére hatvan napon belül új tagot kell választani.

A Fórumbeli tagság megszűnik:

- a tag lemondásával, halálával, intézményi jogviszonyának, közalkalmazotti jogviszonyának, illetve a fenntartónál a kormánytisztviselői jogviszonyának megszűnésével,
- a tag visszahívásával. A tagot a választásra jogosultak visszahívhatják, amennyiben a Fórum ülésein, munkájában rendszeresen nem vesz részt, illetve, ha az őt megválasztók érdekeit nem megfelelően képviseli. A visszahívásra a választásra vonatkozó szabályok irányadóak.
- Annak az ellátottnak a halálával vagy intézményi jogviszonyának megszűnésével, akire tekintettel az illető szülő/ törvényes képviselő/ a fórum tagja volt.

6. Egyéb rendelkezések

A Fórum üléseit az intézmény telephelyén tartja. Szükség szerint, de legalább évente kétszer ülésezik, összehívásáról az elnök gondoskodik. A Fórum tagjainak névsorát és elérhetőségét az intézményben jól látható helyen kell kifüggeszteni.

Az ülésről jegyzőkönyvet kell felvenni, melyet minden résztvevő aláír. A telephelyvezető a Fórum ülésein tanácskozási joggal vesz részt.

Az ellátottjogi képviselő a fórum ülésekre meghívást kap.

Az intézmény igazgatója a Fórum által kezdeményezett ügyekben köteles a szükséges intézkedéseket megtenni és erről tizenöt napon belül írásban tájékoztatni az érintetteket.

Szóbeli panasz esetén jegyzőkönyvet kell felvenni.

Az intézmény vezetője gondoskodik a működés feltételeiről

Az intézmény vezetője köteles a Fórum figyelmét felhívni a jogorvoslati lehetőség más módjaira, lehetőségeire is.

Ellátottjogi képviselő

Az ellátottjogi képviselő az intézményünkben élők részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról.

Segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában.

Segíti az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál.

Segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

A jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során - írásbeli meghatalmazás alapján - képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét.

Az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során.

Intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére. Észrevétel tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél.

Amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé.

Korlátozás alkalmazásáról az ellátott jogi képviselőt haladéktalanul tájékoztatni kell. A korlátozó intézkedés dokumentációjának másolatát az ellátottjogi képviselő számára 72 órán belül át kell adni.

Az ellátottjogi képviselőt meg kell hívni az Érdekképviseleti Fórum ülésére.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége intézményünk területén, több helyen kifüggesztésre került. /étkező, betegszobák, faliújságok, fejlesztő helyiségek/

Ellátottjogi szervezet, képviselő neve, elérhetősége:

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Remény Lakóotthon Polgárdi
Házirend

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Közép-Dunántúli Regionális Iroda, 8000 Székesfehérvár, Horváth István utca 16-18.

Postacím: 1365 Budapest, Pf. 646.

Honlap: <http://www.ijsz.hu/>

E-mail: ijsz@ijsz.bm.gov.hu

Tel.: +36 1 8969-000 +36 80 620 055 (zöld szám)

Filótásné Ugrics Katalin ellátottjogi munkatárs

Email: katalin.ugrics@ijsz.bm.gov.hu

Levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Horváth István út 16-18.

Telefon: +36-20-4899-527

Betegjogi képviselő:

Gróf Andrea

Telefonszáma: +36 20/4899 592

Email: andrea.grof@ijsz.bm.gov.hu

Fogadóóra helye, ideje: telefonon történő egyeztetés alapján

A fenti elérhetőségek sikertelensége esetén az IJSZ zöldszáma hívható: +36 80 620 055

(A jogvédelmi képviselő az Integrált Jogvédelmi Szolgálat Munkatársa az Intézménytől független személy).

Intézményvezető elérhetősége:

Farkas Judit Intézményvezető

Fogadó órája, minden hónap első szerdája 10h-11h-ig, Gánt-Bányatelep székhelyen, telefonos egyeztetés alapján.

Telefon: +36 30 893 69 84

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye

Remény Lakóotthon Polgárdi

Házirend


Záró rendelkezések

Jelen Házirendet és mellékleteit annak fenntartói jóváhagyása napjától kell alkalmazni, ezzel egyidejűleg a telephely fenntartó által jóváhagyott, 2020. november 20-án készült Házirendje és annak módosításai érvényét veszti.

Polgárdi, 2023. március 13.

Készítette:




Farkas Judit
intézményvezető

Fenntartó által a Házirend és mellékletei jóváhagyva: 2023. ^{04.}..... hó ^{04.}..... napján


Boldogné Körösi Mónika
igazgató

SZGYF Fejér Vármegyei Kirendeltség



1. számú melléklet

Nyilatkozat (gondnok)

1. Az intézményi férőhely elfoglalása előtt a következőkről kaptam tájékoztatást:

- Az intézményben biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről.
- Az intézmény által vezetett nyilvántartásokról. Tudomásul veszem, hogy az Intézményben a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerében adataimat/gondnokoltam adatait az adatfelvitelkor és a további elektronikus nyilvántartás kapcsán felhasználják.
- A SZIA (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő Rendszere) rendszerében adataimat/gondnokoltam adatait az adatfelvitelkor és a további elektronikus nyilvántartás kapcsán felhasználják.
- Az ellátást igénybevevő és hozzátartozói közötti kapcsolattartás módjáról, rendjéről. A látogatás a távozás és visszatérés rendjéről.
- A panaszjog gyakorlásának módjáról.
- Az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről.
- Az intézmény házirendjéről, annak 1 példányát átvettem.
- Az intézményi térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, a mulasztás következményeiről.
- Az ellátást igénybevevő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.
- Az intézmény által térítésmentesen biztosított alapgyógyszerekről. Az egyéni gyógyszerköltség viselésének eseteiről.
- A korlátozó intézkedések elrendelésének rendjének 1 példányát átvettem
- Az intézményvezető, az ellátást igénybevevő és törvényes képviselője között létrejövő megállapodás tartalmáról.

2. Kijelentem, hogy

Az intézmény házirendjét és mellékleteit megismertem, annak tartalmát tudomásul vettem és szabályait betartom.

Kijelentem, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és az ellátást igénybe vevő valamint törvényes képviselője személyazonosító adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul, írásban közlöm az intézmény vezetőjével.

Kijelentem, hogy a Házirend V. fejezetének Testi épséget megóvó intézkedések, rögzítése, szabályozások részében foglaltakat tudomásul vettem, azzal egyetértek.

3. Cselekvőképességet befolyásoló, gondnokság alatt álló lakó esetében, mint törvényes képviselő nyilatkozom:

Hozzá tartozóihoz szabadságra mehet

igen nem minden esetben értesítést kérek

Szakorvos által javasolt fogamzásgátlásban részesüljön

igen nem minden esetben értesítést kérek

Szakorvos által javasolt védőoltást megkapja

igen nem minden esetben értesítést kérek

Az intézmény által szervezett üdülésen részt vehet

igen nem minden esetben értesítést kérek

A nem intézményünk által szervezett üdülésen részt vehet

igen nem minden esetben értesítést kérek

Írott és elektronikus sajtóban megjelenhet

igen nem minden esetben értesítést kérek

Fényképen, videofelvételen szerepelhet

igen nem minden esetben értesítést kérek

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye

Remény Lakóotthon Polgárdi

Házirend

Gyülekezeti rendezvényeken részt vehet

igen nem minden esetben értesítést kérek

Kulturális rendezvényeken részt vehet

igen nem minden esetben értesítést kérek

A gondnokolt által készített alkotásokat kiállíthatják

igen nem minden esetben értesítést kérek

A foglalkoztatási programokban részt vehet: igen nem

minden esetben értesítést kérek

A gondnokolt személyes iratairól megkeresésre másolat készíthető és kiadható-e?

igen nem minden esetben értesítést kérek

Elhalálozás esetén

értesítendő: _____ Telefon: _____

Temettetést vállalom: igen nem

Elhalálozás esetén a temetés módja

hamvasztásos koporsós

4. Tájékoztatást kaptam, hogy az intézményi jogviszonyt írásban felmondhatja az intézmény vezetője, ha az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Tájékoztatást kaptam arról, hogy az Szt. 102.§ (1.) bekezdés „Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, ha

a) hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és

b) vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését”.

5. Kijelentem, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és az ellátást igénybe vevő valamint törvényes képviselője személyazonosító adataiban beállt változásokat haladéktalanul, írásban közlöm az intézmény vezetőjével.

6. Kijelentem, hogy gondnokoltam személyi okmányai központi helyen tárolásához

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

okmányairól készült fénymásolatok tárolásához, felhasználásához

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

különleges adatai nyilvántartásához, kezeléséhez

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

Kelt: Polgárdi,

ellátást igénybevevő

törvényes képviselő

telephelyvezető

Nyilatkozat (lakó)

1. Az intézményi férőhely elfoglalása előtt a következőkről kaptam tájékoztatást:

- Az intézményben biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről.
- Az intézmény által vezetett nyilvántartásokról. Tudomásul veszem, hogy az Intézményben a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerében adataimat az adatfelvitelkor és a további elektronikus nyilvántartás kapcsán felhasználják.
- SZIA (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő Rendszere) rendszerében adataimat az adatfelvitelkor és a további elektronikus nyilvántartás kapcsán felhasználják.
- Az ellátást igénybevevő és hozzátartozói közötti kapcsolattartás módjáról, rendjéről. A látogatás a távozás és visszatérés rendjéről.
- A panaszjog gyakorlásának módjáról.
- Az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről.
- Az intézmény házirendjéről, annak 1 példányát átvettem.
- Az intézményi térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, a mulasztás következményeiről.
- Az ellátást igénybevevő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.
- Az intézmény által térítésmentesen biztosított alapgyógyszerekről. Az egyéni gyógyszerköltség viselésének eseteiről.
- A korlátozó intézkedések elrendelésének rendjének 1 példányát átvettem.
- Az intézményvezető, az ellátást igénybevevő és törvényes képviselője között létrejövő megállapodás tartalmáról.

2. Tájékoztatást kaptam, hogy az intézményi jogviszonyt írásban felmondhatja az intézmény vezetője, ha az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

2. Tájékoztatást kaptam arról, hogy az Szt. 102.§ (1.) bekezdés „Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, ha

a) hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és

b) vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését”.

3. Kijelentem, hogy:

- A szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és az ellátást igénybe vevő *valamint törvényes képviselője* személyazonosító adataiban beállt változásokat haladéktalanul, írásban közlöm az intézmény vezetőjével.
- Az intézmény házirendjét és mellékleteit megismertem, annak tartalmát tudomásul vettem és szabályait betartom.

4. Kijelentem, hogy

személyi okmányaim központi helyen tárolásához

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

okmányaimról készült fénymásolatok tárolásához, felhasználásához

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

különleges adataim nyilvántartásához, kezeléséhez

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

5. Tudomásul veszem, hogy az Intézmény által szervezett rendezvények alkalmával fénykép

– és videofelvételek készülhetnek. Személyemről készült felvételek készítéséhez

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

Hozzájárulás esetén:

A rólam készült fénykép – és videofelvételek írott és elektronikus sajtóban való megjelenéséhez

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

ellátott

törvényes képviselő

Kelt: Polgárdi,.....

telephelyvezető

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Remény Lakóotthon Polgárdi
Házirend

3. számú melléklet

Intézményi férőhely elfoglalásához szükséges dokumentumok jegyzéke

- 1) Személyi igazolvány, lakcím kártya
- 2) Anyakönyvi kivonatok (születési, házassági, halotti)
- 3) TAJ kártya
- 4) Adókártya
- 5) Közgyógyellátási igazolvány
- 6) EÜ. Állapotra vonatkozó adatok, kórházi zárójelentések, stb.
- 7) Egy hónapnál nem régebbi negatív tüdő-és széklet eredmény
- 8) Igazolás jövedelemről
- 9) Határozat nyugdíj megállapításról (rokkantság esetén)
- 10) Cselekvőképesség korlátozásáról szóló bírósági végzés
- 11) Gondnok kirendelő határozat

NAPIREND

Hétköznap

6-6.30 Ébresztő, tisztálkodás, reggeli

6.30-7.00 Munkába indulás

7.00-14 Munka A munkáltató által
megszabott egyéni időbeosztással

14.30-16.00 Étkezés, tisztálkodás, vásárlás

16.00-17.30 Tevékenységbe ágyazott
fejlesztés

17.30-18.00 Vacsora

18.00- 21.00 Szabadidő, házimunkák,
tisztálkodás

21.30 Elcsendesedés

Pihenőnap

8.00-8.30 Ébresztő, tisztálkodás

8.30-9.00 Reggeli

9.00-11.30 Vásárlás, takarítás, főzés

12.00-13.00 Ebéd

13.00-17.30 Szabadidő, látogatók
fogadása

17.30-18.30 Vacsora

18.30- 19.00 Házimunkák

19.00- 21.00 Tisztálkodás, szabadidő

21.30 Elcsendesedés

Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye
Remény Lakóotthon Polgárdi
Házirend

5. számú melléklet

Bejelentés eltűnésről

A bejelentést tevő adatai:

Intézmény neve: Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye

Székhely: Gánt – Bányatelep

Telephely: Remény Lakóotthon Polgárdi - 8154 Polgárdi, Május 1. utca 27.

Telefonszám: 06/30/183-47-15

Ügyintéző:

Iktatószám:

Megtalálás esetén értesíteni:

Gondnoka neve, címe:

Az eltűnt személy adatai:

Név:

Személyazonosító jel:

Születési hely:

Anyja neve:

Állampolgársága:

Személyi igazolvány száma:

Lakhely:

Tartózkodási hely:

Az eltűnés pontos helye:

Az eltűnés pontos ideje: 20 év hó nap óra perc

Személyleírás:

Magassága: cm; **Hajszíne:** **Testalkata:**

Súlya: kg; **Szeme színe:**

Visel-e szemüveget: igen – nem; **szakállt:** igen – nem; **bajuszt:** igen –
nem

Káros szenvedélyei:

Távozáskor viselt ruházata:

Cipő típusa (sport, alkalmi): ; **Színe:** **Mérete:**

Nadrág, ill. szoknya színe, alakja, formája:

Derékszíjat viselt-e: igen – nem

Ing, pulóver, kabát színe, mérete, típusa:

Milyen iratokkal, engedélyekkel rendelkezik?

Milyen iratokat vitt magával?

Rokonok, ismerősök, szerelmi, baráti, munkatársi kapcsolatai:

Melyek e személyek lakó- vagy tartózkodási helyei?:

Keresett személy ismer-e idegen nyelvet, milyen nyelvet beszél? :

Vannak-e kapcsolatai külföldön, felmerült-e külföldi távozás lehetősége? :

Melyek voltak az esetleges korábbi eltűnése során búvóhelyei, tartózkodási helyei? :

Vélhetően milyen magatartást tanúsít? (Van-e öngyilkossági hajlama, kísérelt-e meg öngyilkosságot?)

Melyek a szokásai, hobbjai, milyen az életvitele, személyisége? :

Melyek azok az adatok, információk, amelyek adott esetben személyazonosságának a megállapítására alkalmasak? (egyedi ismertetőjegyek; vércsoport, műtéti hegek, törések, fogstátusz, tetoválás)

Keresett személy hagyott-e hátra olyan iratot, feljegyzést, tárgyat, üzenetet, postai küldeményt, stb., amely hollétére, céljára utalhat:

Az eltűnt milyen betegségben szenved?

Magáról képes-e gondoskodni: igen – nem

Az eltűnést felfedező személy neve, címe, telefonszáma:

A bejelentő előzetes tájékozódása, végrehajtott intézkedései, ill. megállapított adatai:

A bejelentéssel kapcsolatos egyéb információk

A hatóság részére átadok / nem adok át db fényképet az eltűnt személyről.

Hozzájárulok / nem járulok hozzá az eltűnt adatainak, fényképének tömegkommunikációban való közzétételéhez.

Továbbá kijelentem, hogy a bejelentett, eltűnt személyről bármilyen információ tudomásunkra jut, valamint az eltűnt személy előkerül, azonnal értesítem a rendőrhatalóságot telefonon és írásban is.

Polgárdi,

P.H.

.....

bejelentő

SZEMÉLYES JOGNYILATKOZAT

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/C§ (1) bekezdés a) pontja szerinti megállapodás megkötéséhez, a (2a) bekezdés értelmében az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy a cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott. Ennek tudatában és értelmében,

Alulírott:

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

minden befolyástól mentesen, szellemi képességeim teljes birtokában, szabad akaratomból a jelen nyilatkozatba foglalom az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye Remény Lakóotthon Polgárdi a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás: ápolást, gondozást nyújtó intézmény fogyatékos személyek otthona szociális ellátásra vonatkozó Megállapodás megkötéséhez megtett, jogszabályban előírt személyes jognyilatkozatomat.

Jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy az /20... számú Megállapodás tartalmát az aláírás előtt teljes körűen megismertem, megértettem és a Megállapodás megkötéséhez előzetesen hozzájárultam.

Jelen személyes jognyilatkozatot saját kezűleg azzal írtam alá, hogy az személyes jognyilatkozatomat pontosan és helyesen tartalmazza.

Polgárdi,

nyilatkozattevő saját kezű aláírása

gondnok aláírása, ha részleges,
vagy régi Ptk-s korlátozó

FELJEGYZÉS

mely készült az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye székhelyén/telephelyén, a 20..... év hónap napján, a cselekvőképességben teljesen korlátozott XY (születési név, születési hely, idő, anyja neve) szám alatti lakos szociális intézményi ellátásával kapcsolatos tájékoztatása során.

A feljegyzést készítette: (XY FMISZI dolgozó)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/C. § (1) bekezdés a) pontja szerinti megállapodás megkötéséhez, a (2a) bekezdés értelmében a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondokság alatt álló személyt, a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és a véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

Jelen feljegyzésben rögzítésre kerül, hogy a Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény székhely/telephely a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás: ápolást, gondozást nyújtó intézmény/rehabilitációs intézmény/lakóotthon szociális ellátásra vonatkozó Megállapodás megkötésével kapcsolatos felvilágosítást, XY szám alatti lakos/székhelyű hivatásos gondnok jelenlétében megkapta.

gondnok

a feljegyzést készítő dolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Alulírott (adatkezeléssel érintett személy)

Név: _____ születési hely, idő: _____ anyja neve:
_____ állandó lakcím: _____

Nem önjogú személy esetében:

Törvényes képviselő [szülő, gyám, gondnok] név: _____ születési hely, idő:
_____ anyja neve: _____ állandó lakcím:
_____ gondnoki kirendelő határozat száma: _____

[továbbiakban: Adatkezeléssel érintett személy

Aláírással igazolom, hogy a személyes, különleges személyes adataim és esetlegesen bűnügyi személyes adataim kezelésével kapcsolatos jogaimról az alábbiak szerinti tájékoztatást megkaptam.

Az adatkezelés jogalapja: a személyes és különleges személyes adat kezelése minden esetben az adatleltárban meghatározottak szerinti jogszabályon alapszik. A megadott adatok nem terjeszkedik túl azon adatokon, amelyek az adatkezelési cél megvalósításához feltétlenül szükségesek.

1.1 Adatkezelő: az **Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye**, 8082 Gánt-Bányatelep; Tel.: 30/ 448-1923 [továbbiakban: **Adatkezelő**] Adatkezelésre jogosult személy: az Adatkezelő által erre kijelölt alkalmazott.

1.2 Az adatkezelés célja: Az adatleltárban meghatározott valamennyi adatkezelés általános célja: az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátásáról) gondoskodni kell (1993. évi III. tv.a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 67.§). A teljes körű ellátás a személyes és különleges személyes adatok szükséges mértékű felhasználása nélkül nem biztosítható.

1.3 Az adatkezelés helye: az Aranyalma Integrált Szociális Intézmény Fejér Vármegye

Remény Lakóotthon Polgárdi, 8154 Polgárdi, Május 1. u. 27.

1.4 Az adatok forrása: az érintettől származó

A személyes és különleges személyes adatok:

1.5 Személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Különleges személyes adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji, vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási, vagy világnézeti meggyőződésre, a szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a szexuális életre, vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adatok.

Ezen belül:

genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiái adat;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

1.6 Az adatkezelés ideje:

- 1.6.1 Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél fennálltaig kezeli, figyelembe véve, hogy az adatok felhasználása, a jogszabályok által előírt adatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges idővel meghosszabbodik.
- 1.6.2 Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának elérése érdekében, **külön arra irányuló írásbeli hozzájáruló nyilatkozat nélkül**, átadhatja az Adatkezelő adatleltárában (lásd 1. sz. melléklet) feltüntetett és jogszabályban meghatározott, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv, hatóság, alap és szakellátás, gyógyszerár, segédeszközök forgalmazó cégek részére amelyek, mint új adatkezelők jelen adatkezelési tájékoztatóban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint kezelhetik.
- 1.6.3 A fenti határidők, továbbá az iratmegőrzésre jogszabályokban előírt határidők lejártát követően a személyes adatok a jelen adatkezelési hozzájárulásban rögzített célból **nem kezelhetők tovább**, azokat az Adatkezelő által működtetett adatbázis/okból törölni kell, illetve meg kell semmisíteni.
- 1.6.4 Az Adatkezelő a személyes adatokat **harmadik személy számára nem teheti hozzáférhetővé**, harmadik személy számára nem továbbíthatja **csak abban az esetben, ha ahhoz az érintett külön nyilatkozatban hozzájárul**.

Az anonimizált adatok (az olyan személyes adatok, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható) felhasználhatóak, kezelhetőek statisztikai vagy kutatási célú adatkezelést is ideértve.

1. Az adatbiztonság követelményeinek megtartása érdekében az Adatkezelő fokozottan

ügyel az adatbiztonság követelményének megtartására, ennek keretében megtette a megfelelő intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő kijelenti, hogy minden munkatársa, aki a fent megjelölt személyes és különleges személyes adatokhoz hozzáfér, köteles az adattitok megőrzésére.

2. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

Az adatkezeléssel érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett jogai

Tájékoztatás

Az érintetteknek joga van a tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában megfogalmazott tájékoztatáshoz. Az érintett ilyen irányú kérelmének írásban, vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni.

Az ilyen jellegű adatszolgáltatást az Adatkezelő díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Személyes adatok másolatának egy példánya (további példányok díj ellenében)
- Adatkezelés célja
- Adatok kategóriái
- Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok
- Adatátvétel esetén a forrásra vonatkozó információkat
- Címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják

- Harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák
- Adatok tárolásának időtartama, annak szempontjai
- Érintett jogai
- Felügyeleti hatósághoz panasz benyújtásának joga

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult pontatlan adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítésére, kiegészítésére.

Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérelmére az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a cél kiüresedett, már nincs szükség az adatra,
- érintett visszavonja a hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja,
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- jogellenes adatkezelés,
- jogi kötelezettség teljesítése céljából.

Az érintett elfeledtetéshez való joga keretében, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozott személyes adatot törölni köteles - az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével - ésszerűen elvárható lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztasson más adatkezelőket a szóban forgó linkek, másolatok, másodpéldányok törlése kapcsán.

Az érintett 3., illetve 4. pontban biztosított jogának gyakorlása alól kivételt képez, ha az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés akkor szükséges, ha az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

- véleménynyilvánítás szabadságához,
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához,
- közérdekből a népegészségügy területén,
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból,

- jogi igények érvényesítéséhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényi azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnél még tart a vizsgálat.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat megkapni:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz (ha ez technikailag megvalósítható).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat az adatai kezelése ellen:

- közérdekű/közhatalmi és az érdekmérlegelésen alapuló jogalap esetében,
- közvetlen üzletszerzési cél esetén,
- közvetlen üzletszerzési célú profilalkotás keretében.

Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelést azonnal meg kell szüntetni, kivéve kényszerítő erejű jogos indok és a jogi igények érvényesítése esetén.

Automatizált döntéshozatallal és a profilalkotással kapcsolatos jogok

Az érintettnek az a joga, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen- ideértve a profilalkotáson is- alapuló döntés hatálya, amely rá nézve jelentős mértékben érintené. Ez alól kivételt jelent, ha:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,

2. jogszabály lehetővé teszi,
3. az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul.

A fent említett 1. és 3. esetekben az érintett jogosult:

- emberi beavatkozást kérni,
- álláspontját kifejezni,
- a döntéssel szemben kifogást benyújtani.

Jogorvoslat

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: Hatóság)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben a Hatóság nem hoz döntést a panasszal kapcsolatban, vagy 3 hónapon belül nem ad azzal kapcsolatban tájékoztatást, úgy az érintettnek lehetősége van bírósághoz fordulni.

Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül bírósághoz fordulhat az érintett az Adatkezelő és az adatfeldolgozó ellen az Adatkezelő/- feldolgozó tevékenysége helye szerinti bíróság előtt.

A pert az érintett tartózkodási helye szerinti tagállam szerinti bíróságon is meg lehet indítani.

Kártérítéshez való jog

Vagyoni és nem vagyoni károkért az Adatkezelő felelős. Több adatkezelő/- feldolgozó egyetemlegesen felel az okozott kárért, egymás között pedig felelősségük mértékében számolnak el. Az adatfeldolgozó azonban csak akkor felel a bekövetkezett kárért, ha eltért az utasításoktól vagy vétett az adatfeldolgozókra vonatkozó szabályok ellen.

Közigazgatási bíróság

Az eset körülményei alapján a Rendelet 83. cikkében foglalt keretek között állapítják meg az összegét.

Egyéb rendelkezések: e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzat, az érintettek személyes adatait tartalmazó nyilvántartás (adatleltár), továbbá az adatkezelési tájékoztató megismerését biztosítja a papír alapú/elektronikus hozzáférés biztosításával, illetve az Adatkezelő szükség esetén az Adatkezelési tájékoztató, illetve az Adatkezelési szabályzat értelmezésében, elmagyarázásában segítséget nyújt.

Jelen nyilatkozat 2, azaz kettő, egymással mindenben megegyező példányban készült, amelyből 1 példány az Adatkezelőt, 1 példány az adatkezeléssel érintett személyt illet meg.

Kelt:.....,évhónapnap

.....
Aláírás (Adatkezeléssel érintett személy)

.....
Aláírás

Adatkezeléssel érintett személy törvényes képviselője

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény

Adatleltár jegyzék

1. Ellátás igénybevételének módja
2. Tájékoztatási kötelezettség a szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor
3. A szolgáltatásra vonatkozó igény, érkezésének napján történő nyilvántartásba vétele
4. Előgondozási adatlap
5. Szociális ellátások igényléséhez szükséges szakvélemények
6. A szolgáltatás megkezdésekor a szolgáltatásra vonatkozó igény, érkezésének napján nyilvántartásban rögzített adatok kiegészítése
7. Soron kívüli elhelyezés sorrend felállítása
8. Tájékoztatási kötelezettség intézménybe való felvételkor
9. Ápolást, gondozást nyújtó intézményben biztosított szolgáltatás igénybevételénél az ellátás tartalmát meghatározó Megállapodás, Személyes jognyilatkozat, Feljegyzés szociális intézményi ellátással kapcsolatosan
10. Térítési díj, gyógyszerköltség
11. Ellátotti törzslap
12. Lakcímváltozás
13. Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)
14. Integrált Adatkezelő Rendszer (SZIA) ellátotti/gondnoki és munkavállalói nyilvántartás
15. Személyes okmányok megőrzésének nyilvántartása hozzájárulás alapján
16. Egészségügyi ellátás
17. Közgyógyellátási adatok
18. Fogytékossági támogatás igénylésének nyilvántartása
19. Gondozási terv: egyéni gondozási terv, egyéni rehabilitációs program, egyéni fejlesztési terv
20. Fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatos nyilvántartás
21. Ruházat, textilálya biztosítása

22. Rendkívüli események
23. Korlátozó intézkedés
24. Postai küldemények közvetett kézbesítése
25. Panaszkezelés
26. Érdekképviselői Fórum
27. Ellátottjogi képviselő észrevétel, kezdeményezés, megkeresés és panasz
28. Bejelentés nélküli távollét: Bejelentés eltűnésről
29. Utazási kedvezmények igénybevételének igazolás: Ellátottak/hozzátartozók
30. Gondnokság alá helyezéssel kapcsolatos jelzés
31. Intézményi jogviszony megszűnésének nyilvántartása
32. Köztemetés kezdeményezése
33. Hagyatéki eljárás
34. Jelzójog bejegyzésének nyilvántartása
35. Lakógyűlés
36. Komplex támogatási szükségletfelmérő
37. Orvosi gyógyszernyilvántartó program
38. Gondozási szükséglet vizsgálata JHS
39. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultság igazolása
40. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében vizsgálandó szociális rászorultság igazolása
41. Lakóotthon megállapodás és mellékletei